



MoVe YAOUNDÉ MOBILITÉ VERTE



Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain



MINISTÈRE DES TRANSPORTS
MINISTRY OF TRANSPORT



Communauté Urbaine de Yaoundé

Financée par:



the European Union



german
cooperation

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Mise en œuvre par:



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



AFD

AGENCE FRANÇAISE
DE DÉVELOPPEMENT

Swedfund





move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



DIAGNOSTIC DU TRANSPORT ARTISANAL PAR TAXIS A YAOUNDE

1. Formes d'exploitation variées et imprécision sur le nombre de chauffeurs

Le nombre :

- ❖ **33 000 taxis légaux** selon la Direction des Transports Routiers, mais les véhicules hors service ne sont pas déclarés, et des taxis illégaux circulent aussi
- ❖ Résultat : **incertitude totale sur le nombre total** de taxis en circulation

La typologie :

- ❖ Formes d'exploitation variées (et non fixes, un véhicule peut changer son type d'exploitation selon la demande) :
 - **Ramassage** : service collectif, avec jusqu'à 6 passagers
 - Course : location d'un usager pour l'heure
 - Dépôt : service à la demande d'un point A à B



2. Monopole du service mais des temps d'attente de plus en longs

Un monopole du service

- ❖ Peu ou **pas d'alternative**
- ❖ Nécessite souvent de **combiner plusieurs taxis** pour arriver à destination : taux de correspondance élevé (30% en moyenne sur l'agglomération et plus dans certaines zones de grande correspondance comme La Poste)

Des temps d'attente qui ont presque triplé en 6 ans

- ❖ Moyenne d'attente : **25 min** au départ de la place de La Poste
- ❖ Ce temps d'attente était de **9 min en 2018** (source : enquêtes PMUD)
- ❖ A cela il faut donc ajouter **les temps de déplacement + les temps d'attente** du taxi précédent/suivant



2. Un service de plus en plus cher

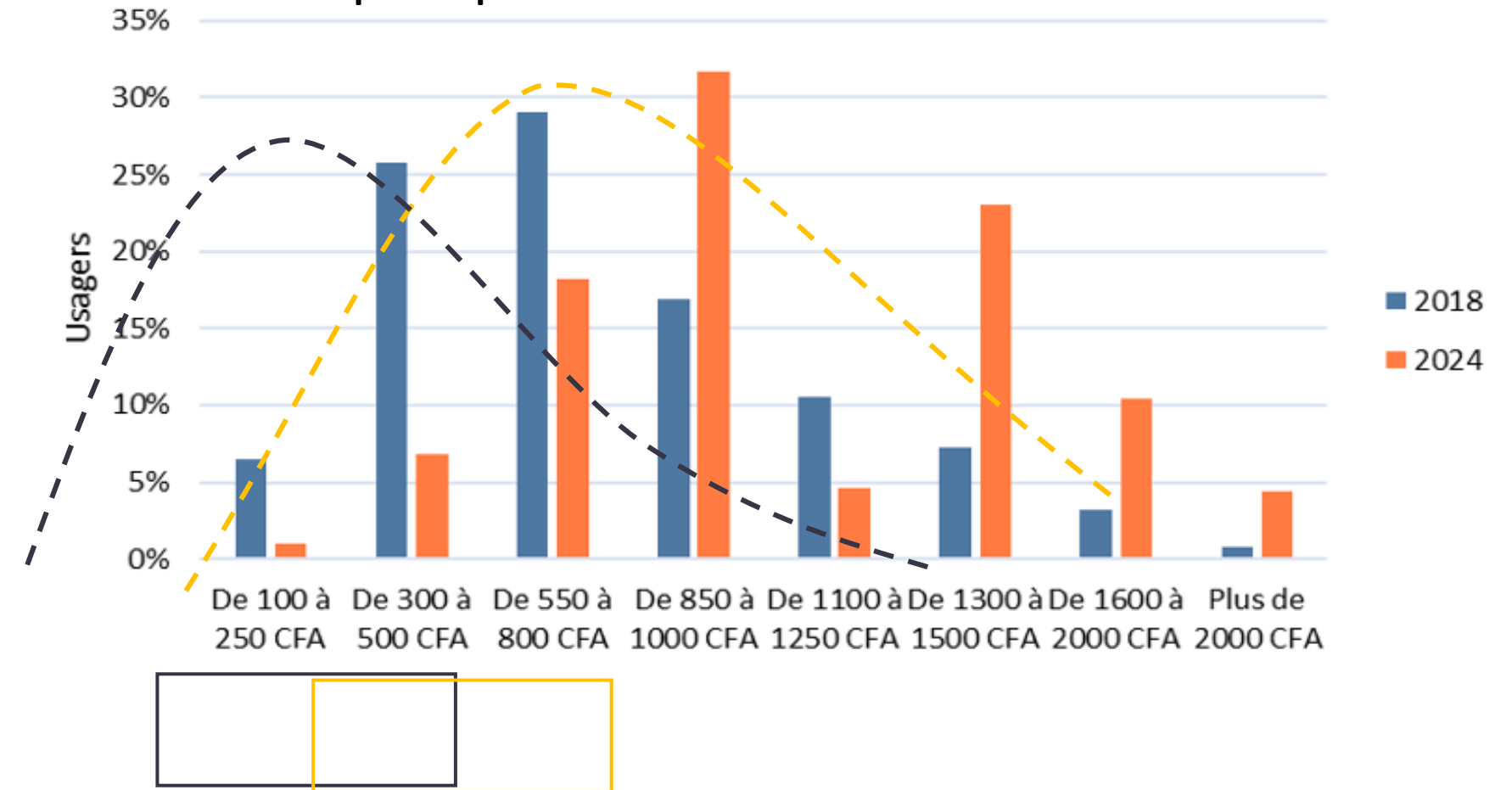
Un service très cher

- ❖ **1 221 F CFA** dépensés par jour en taxi en moyenne, soit 26 800 F CFA par mois
- ❖ **+ 55%** entre 2018 et 2024

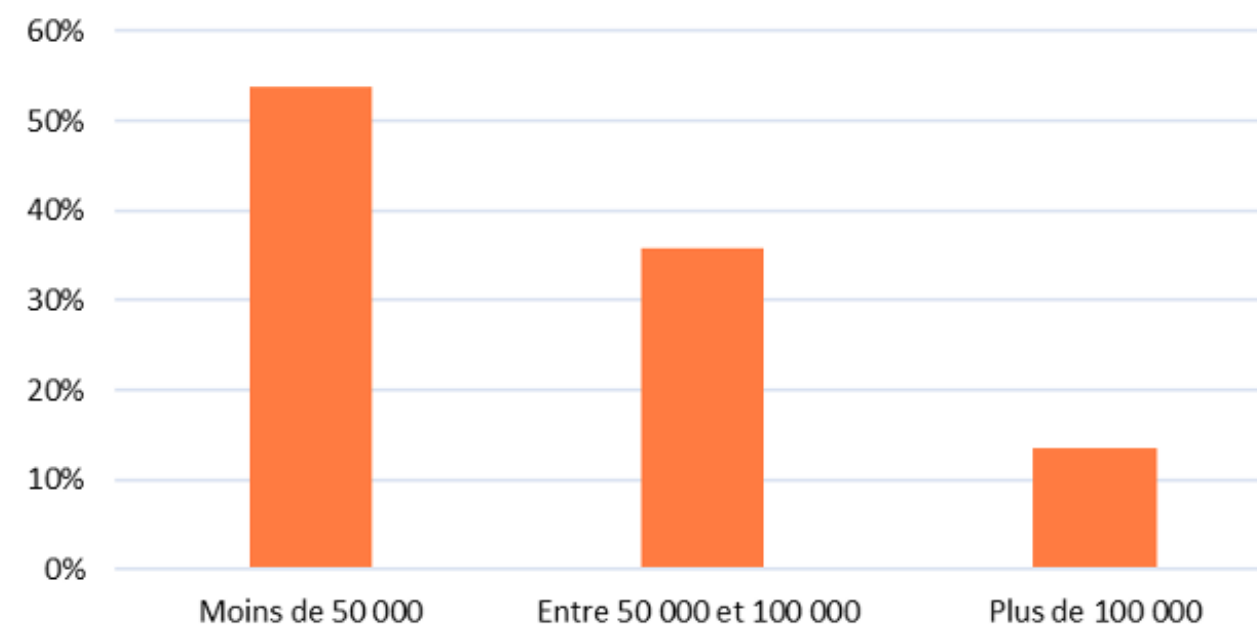
Des individus étranglés par les prix des déplacements

- ❖ **Taux d'effort individuel** (part des dépenses en transport / part du revenu total) **dépasse les 50%** pour 1/3 des enquêtés
- ❖ Même les individus les plus aisés sont dans une position peu confortable

Evolution du coût dépensé quotidiennement en taxi



Part mensuelle du transport en taxi dans le revenu moyen (%)



Taux d'effort des ménages

Au-delà de 10% de dépenses liées au transport dans le revenu total, on considère généralement que cela devient difficile de se déplacer. Ici, même les revenus plus aisés se trouvent au-dessus de cette limite.

2. Insatisfaction des usagers et des attentes élevées

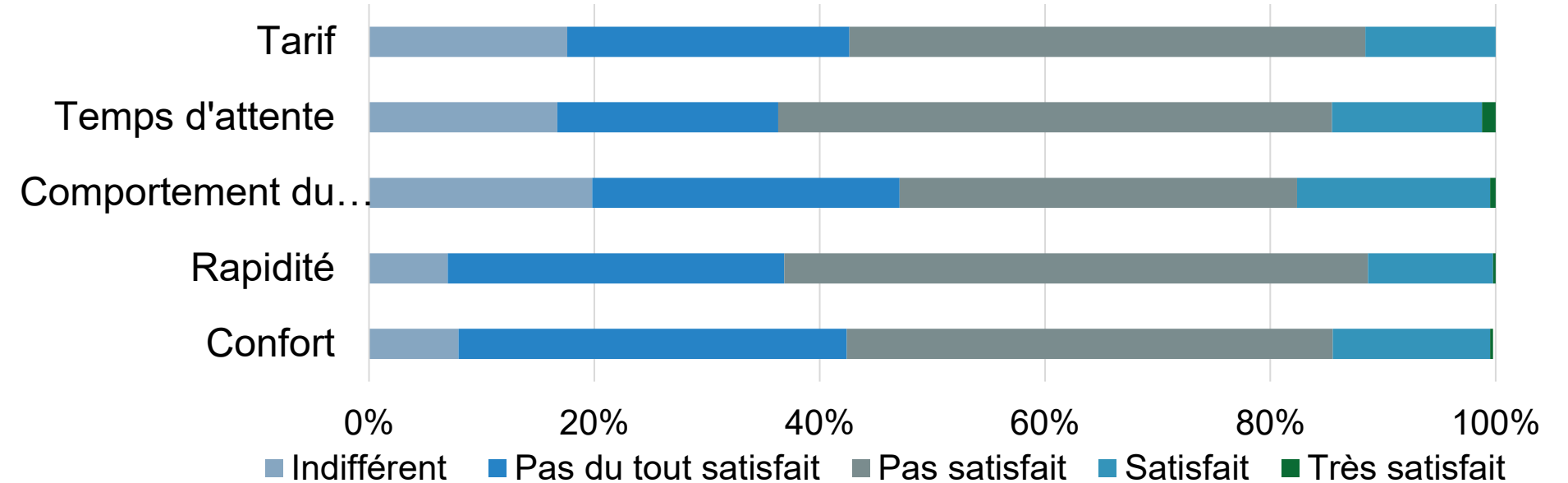
Des usagers peu satisfaits

- ❖ Entre 11% et 17% de taux de satisfaction seulement

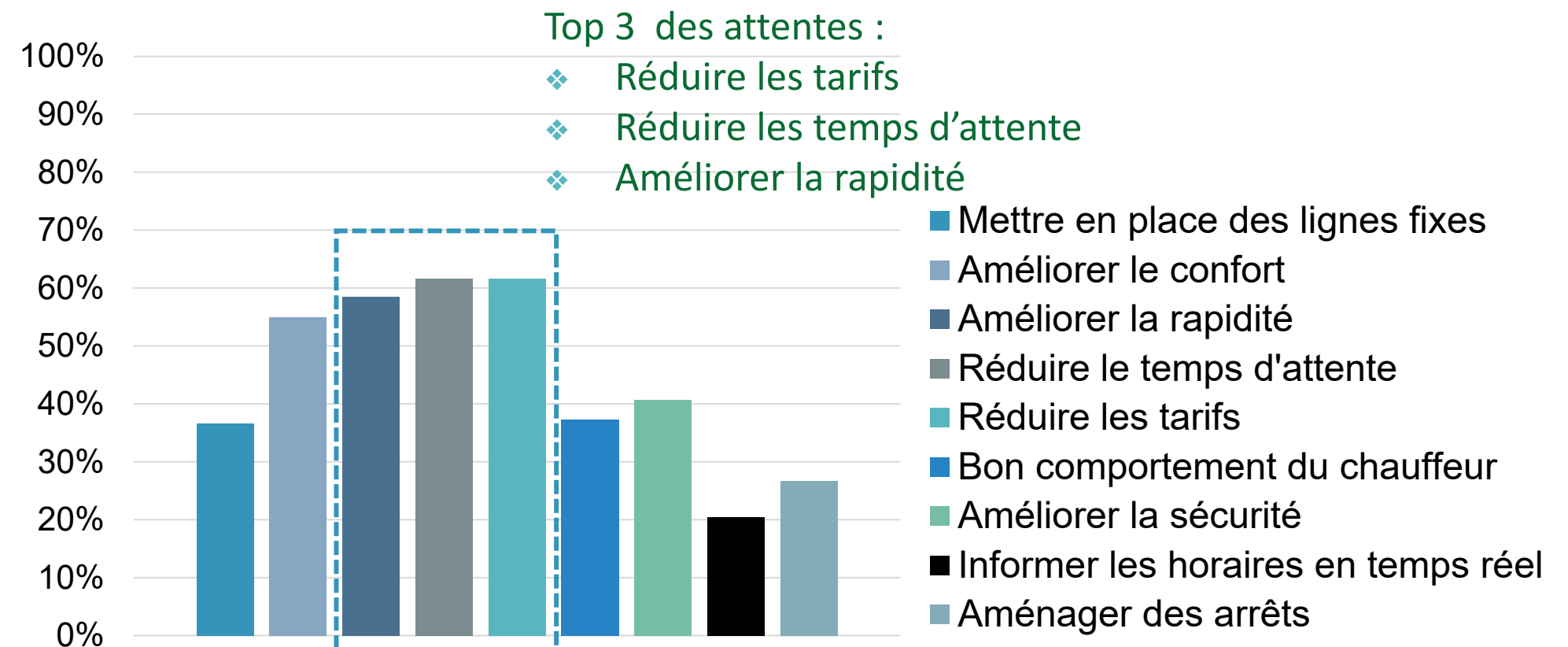
Beaucoup d'attentes pour l'amélioration du service

- ❖ La priorité : gagner en temps de trajet et réduire les tarifs
- ❖ Attentes qui rejoignent le constat sur l'évolution des conditions de services des dernières années, avec des temps d'attentes qui se sont allongés et des coûts encore plus élevés

Enquête satisfaction



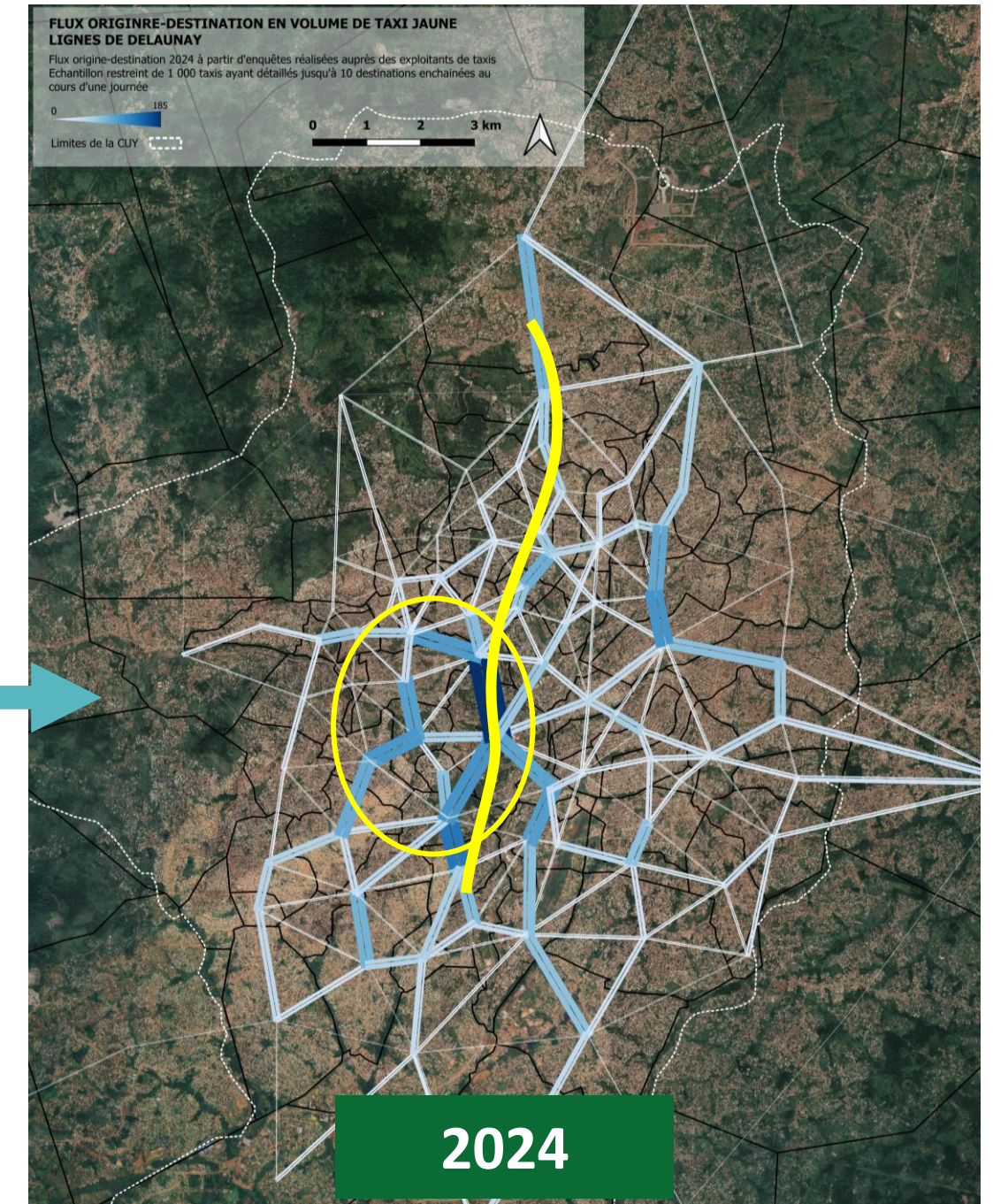
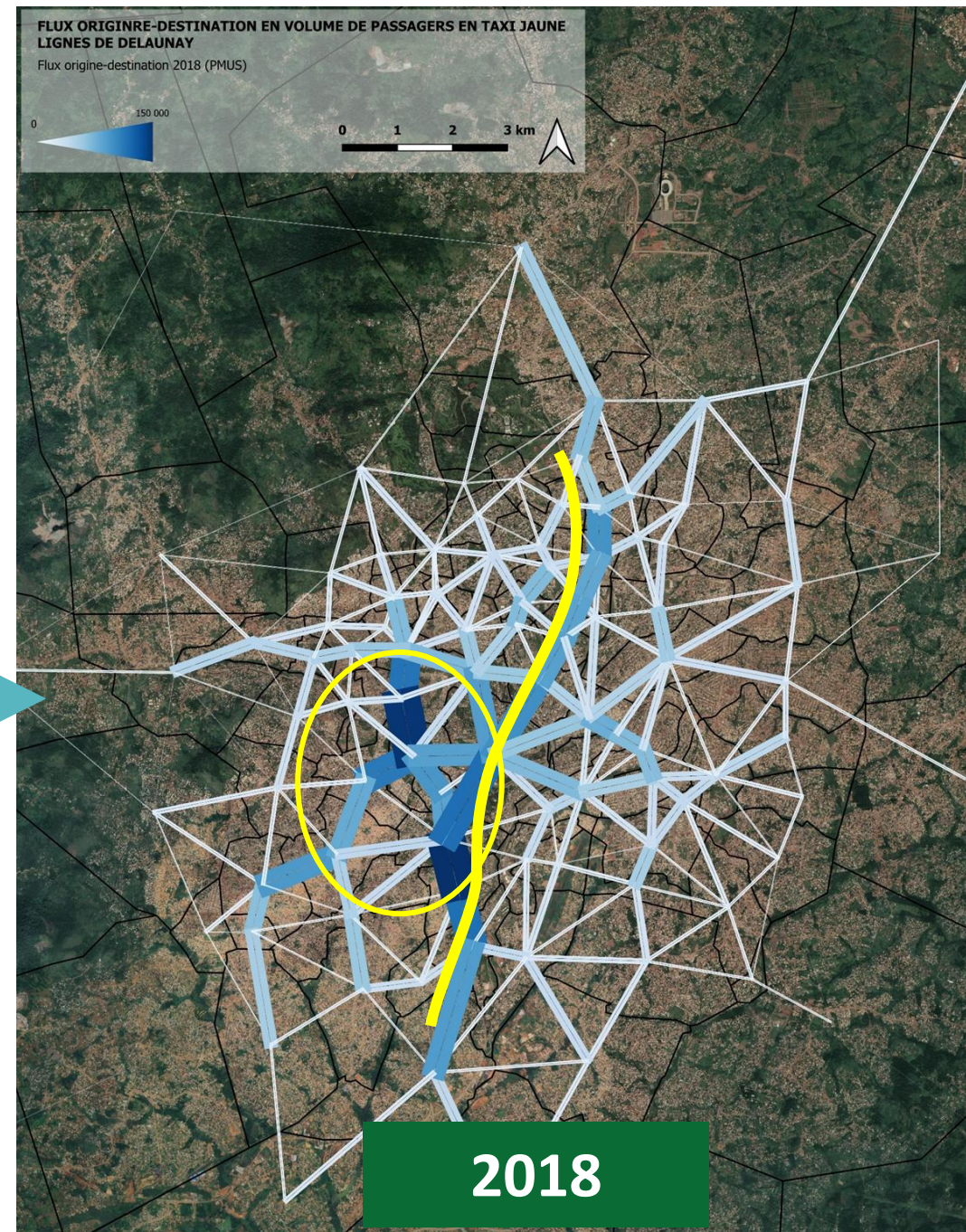
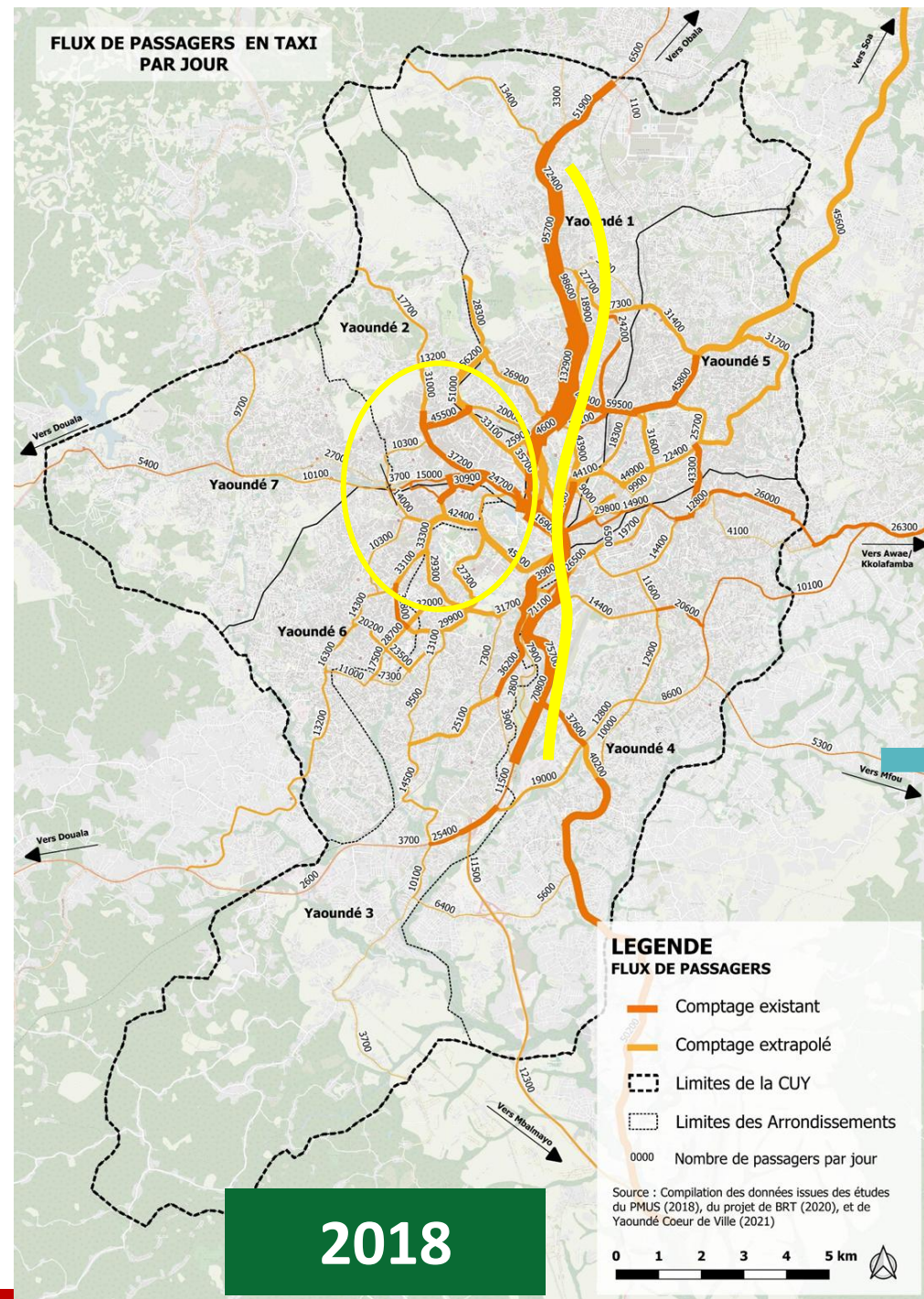
Les attentes par rapport à l'amélioration de la qualité des services de taxi



3. Cartographie de la demande actuelle

Certains axes majeurs de trafic ressortent particulièrement :

- ❖ axe nord-sud du projet de BRT
- ❖ avenues côté ouest du centre-ville (Av. Jean Paul II, route de Melen, Av. Biyem Assi)

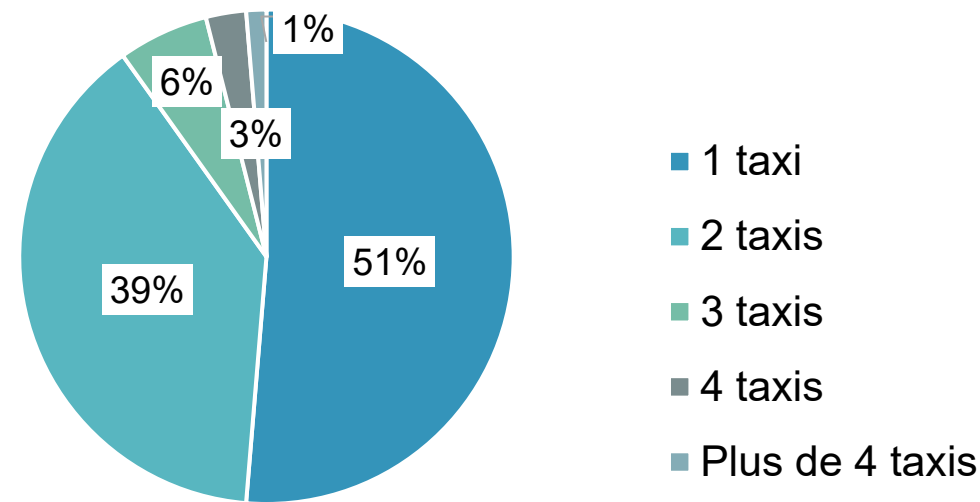


4. Caractéristiques sociologiques des acteurs

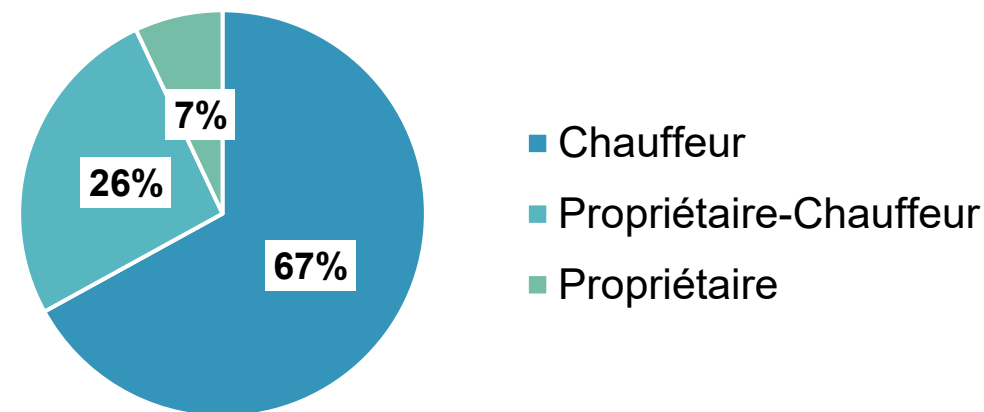
Une activité atomisée, peu digitalisée et menée en majorité par des salariés, souvent diplômés

- ❖ Parmi les chauffeurs, **¼ sont propriétaires** de leur véhicule
- ❖ **90%** des propriétaires enquêtés ont **1 à 2 véhicules**
- ❖ **Peu de taxis utilisent une plateforme digitale**
- ❖ La grande majorité des professionnels du secteur sont **âgés entre 35 et 44 ans**
- ❖ **82%** ont fait des **études secondaires et supérieures**

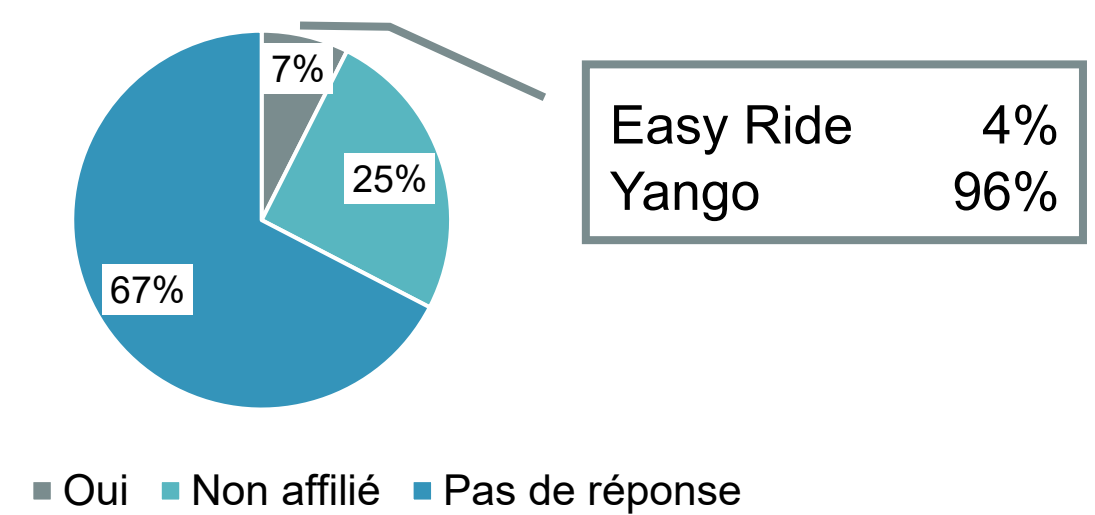
Possession d'un véhicule



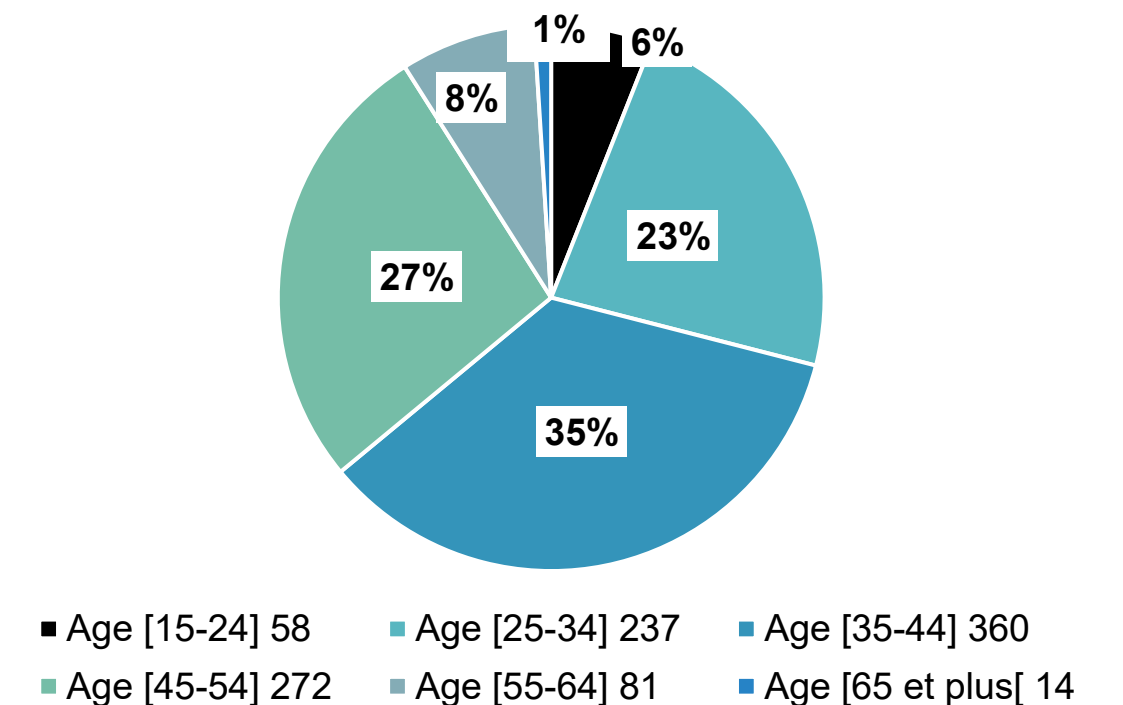
Propriétaires VS salariés



Taxis affiliés à une plateforme VTC



Age de l'exploitant

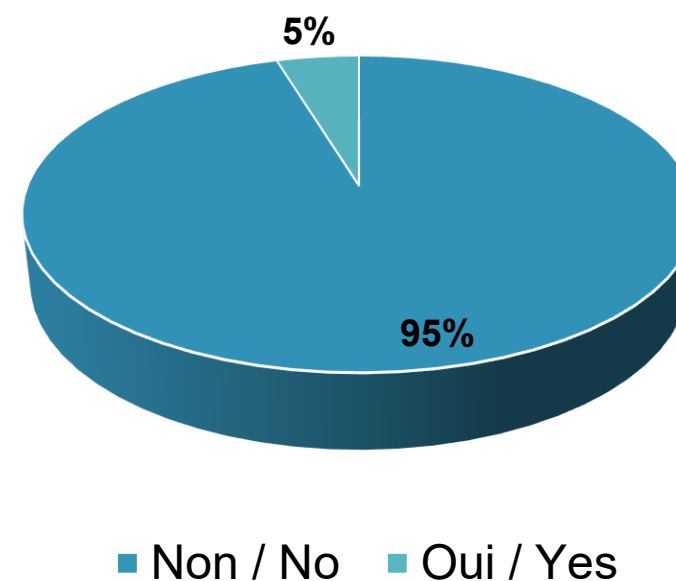


5. Bases contractuelles

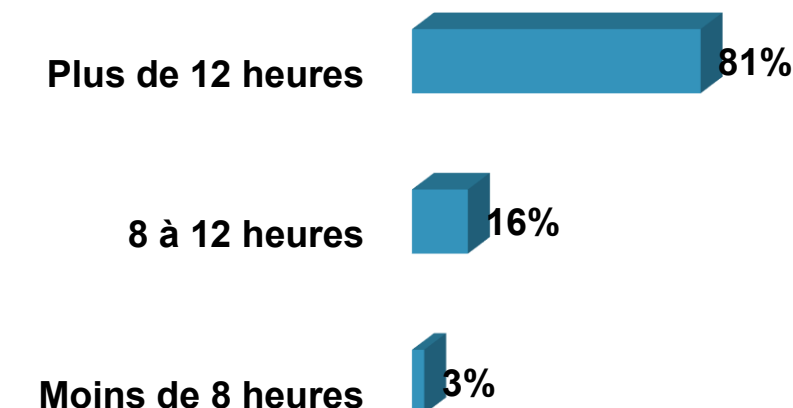
Des conditions de travail précaires

- ❖ **Amplitudes horaires très larges** : seul 3% des employés respectent les 8 heures de travail journalières
- ❖ **Aucun cadre formel**, les contrats sont verbaux
- ❖ **95% n'ont pas adhéré à la CNPS**
- ❖ **Pas de protection sociale complète**, pas d'avantages sociaux
- ❖ **Risque d'accident élevé**
- ❖ **Danger d'agressions, vols, etc**

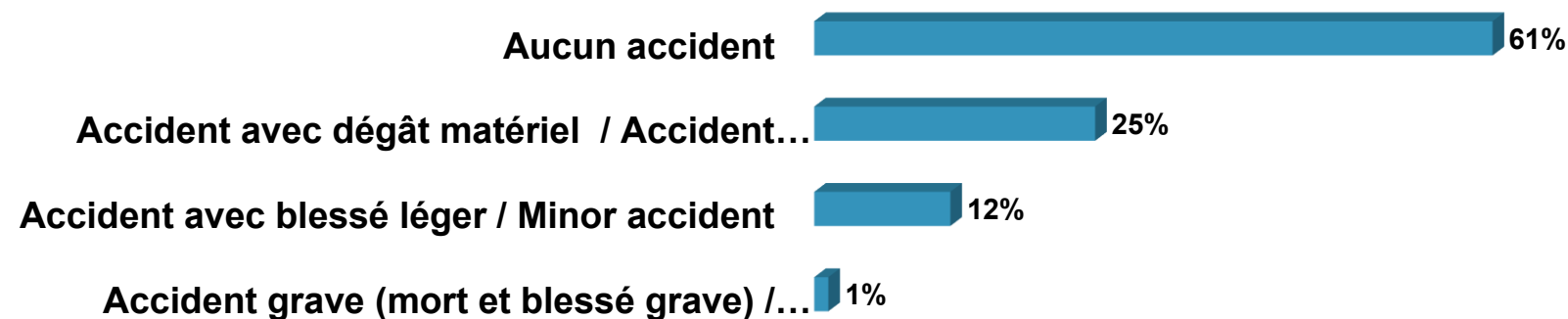
Affiliation à la CNPS



Amplitude de travail



Implication dans un accident au cours des trois dernières années



6. Coûts d'exploitation et recettes

Une rentabilité acceptable malgré des coûts d'exploitation élevés

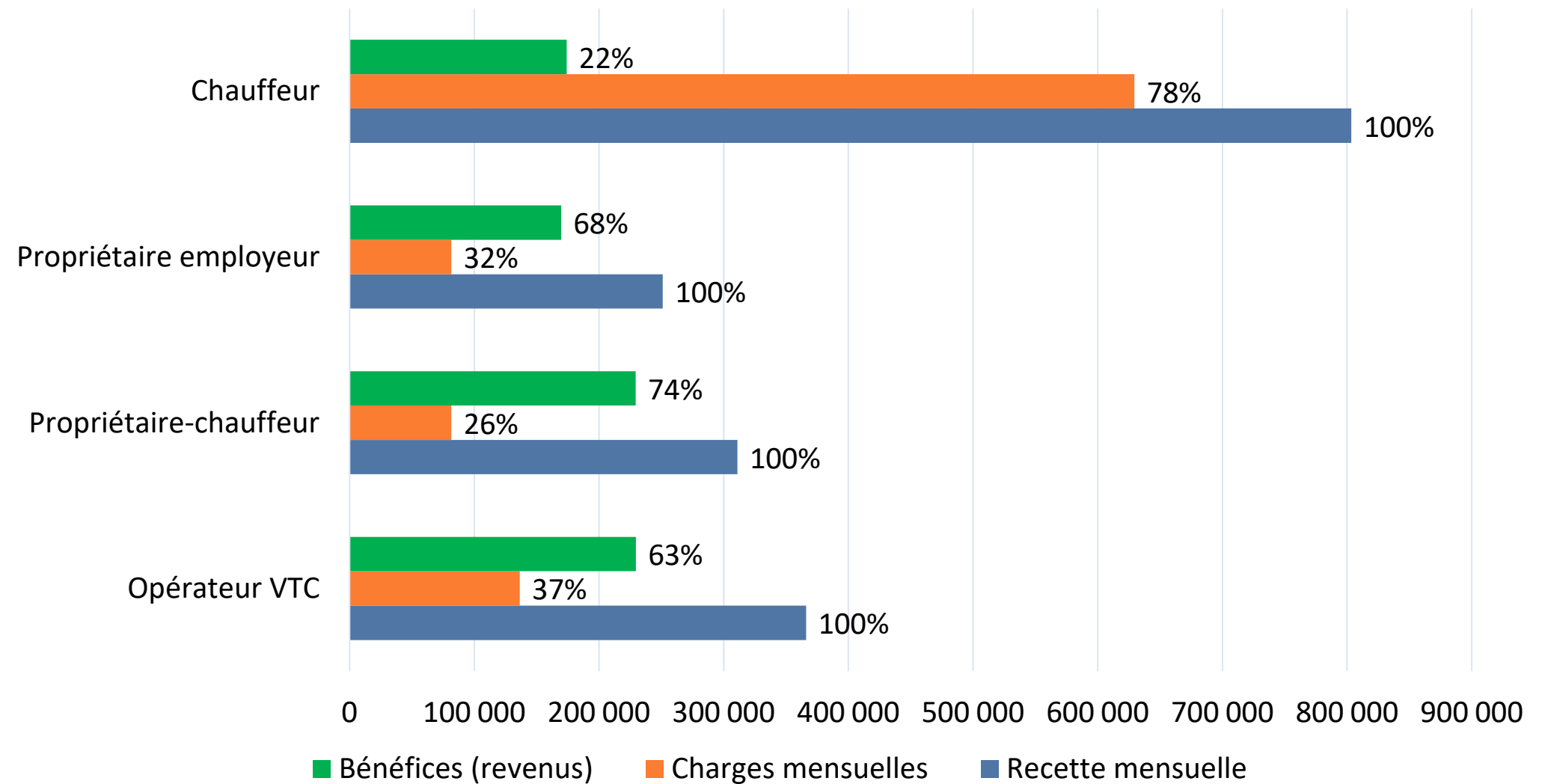
❖ Coûts fixes :

- Charges administratives > propriétaire et chauffeur
- Charges syndicales > propriétaires
- Charges courantes (lavage, gardiennage...) > chauffeur
- Versement au propriétaire > chauffeur

❖ Coûts variables :

- Carburant > chauffeur
- Vidange et entretien en cas de panne > propriétaire

Synthèse des charges et revenus des exploitants de taxis





move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



LA PLATEFORME DIGITALE POUR L'IDENTIFICATION DES TAXIS

Objectif

- Constituer **une base de données numérique unique et permanente** des taxis urbains ;
- **Faciliter l'enregistrement et la mise à jour des informations** relatives aux véhicules et exploitants ;
- Améliorer l'identification et **la traçabilité des taxis** autorisés à exercer ;
- Produire des données fiables pour **appuyer la planification**, le suivi et **la prise de décision** en matière de transport urbain.



CE508NO

Contrôle officiel



Communauté Urbaine
de Yaoundé

Fonctionnalités

- L'identification numérique des taxis, propriétaires et chauffeurs.
- Génération d'un QR code pour le taxi et le chauffeur
- Le scan du QR code du taxi et du chauffeur permet la **Vérification sécurisée par les usagers** et les services habilités de la CUY;
- Production de **statistiques et de tableaux de bord** d'aide à la décision ;
- Le **paiement en ligne** des différents frais liés au service de transport par taxi dans la ville

taxi-ongola.com



Information à renseigner



move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



Le Propriétaire / Taxi :

- Carte nationale d'identification
- Carte grise du véhicule (certificat d'immatriculation)
- Licence de transport
- Carte bleue
- Assurance valide
- Visite technique valide

Le Chauffeur :

- Carte nationale d'identification
- Permis de conduire B
- Certificat de capacité professionnelle
- Photo d'identité

➤ QR Code pour le Taxi :

- ❖ Permettre la vérification par les usagers
 - Le scan montre le message **Vérifié** ou **Pas Vérifié**

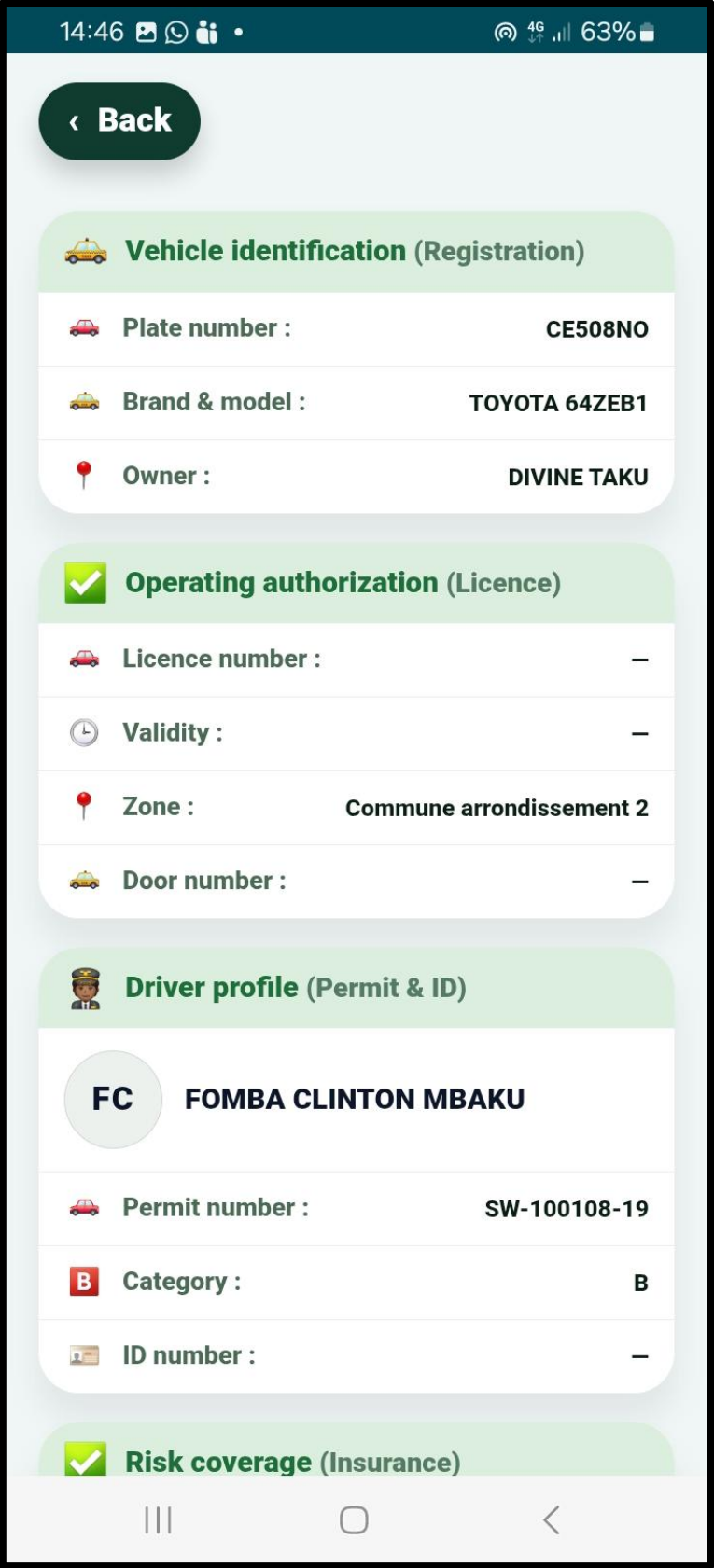
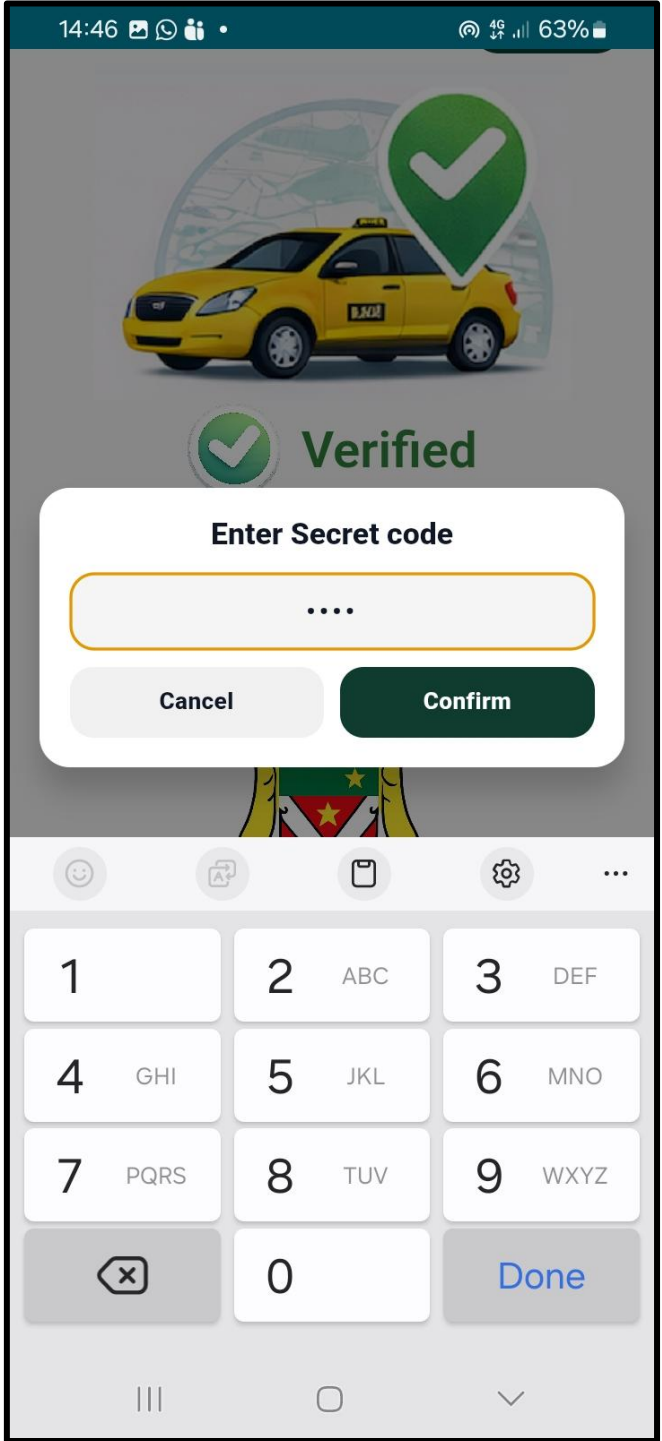
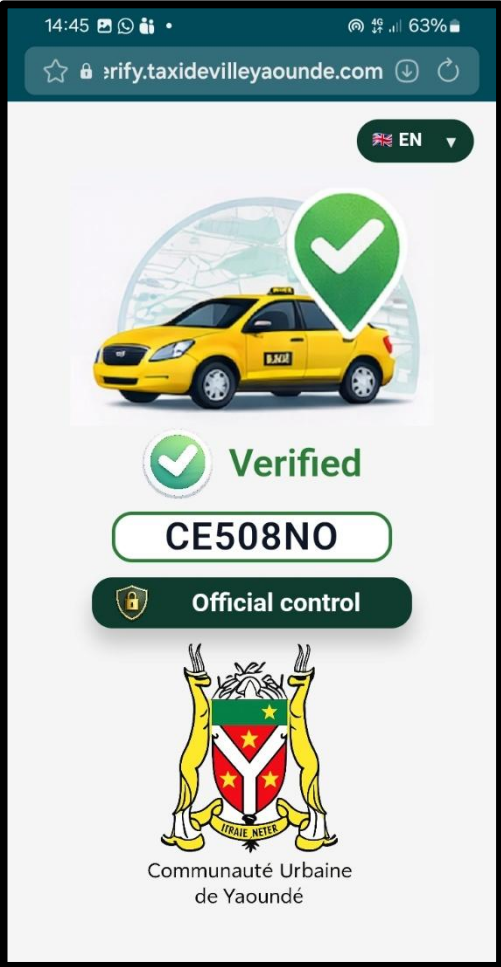
- ❖ Permettre le contrôle par les autorités compétentes (CUY, Police, Gendarmerie)
 - Un code d'accès est obligatoire
 - Le scan montre les messages suivants:
 - ✓ **Vérifié et conforme**
 - ✓ **Vérifié non Conforme** + la listes des documents non conforme ou a fournir
 - ✓ **Non Vérifié** : le Taxi n'est pas identifié ou enregistré dans la base de données, donc Taxi Clandestin

➤ QR Code pour le chauffeur:

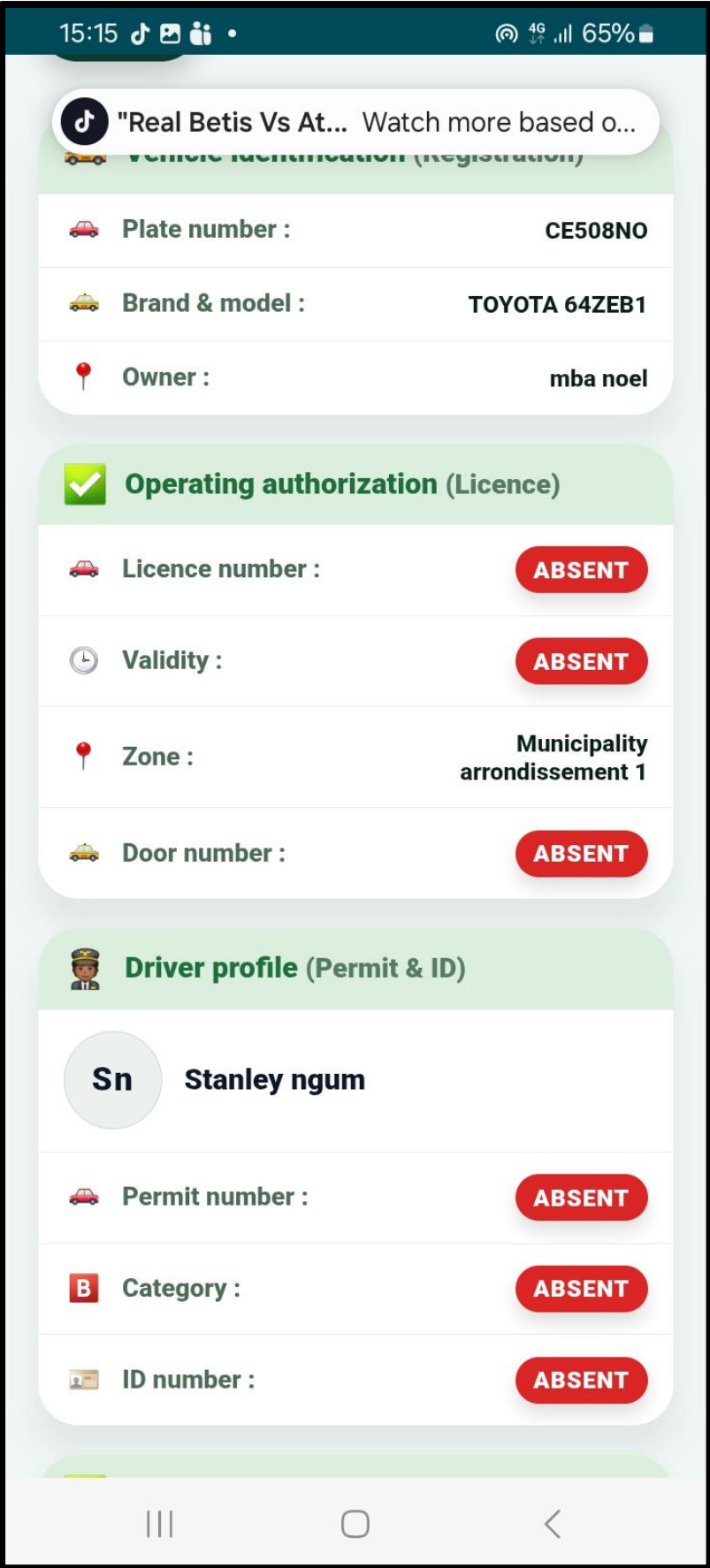
- ❖ Permettre la vérification par les usagers
 - Le scan montre le message **Vérifié** ou **Pas Vérifié**

- ❖ Permettre le contrôle par les autorités compétentes (CUY, Police, Gendarmerie)
 - Un code d'accès est obligatoire
 - Le scan montre les messages suivants:
 - ✓ **Vérifié et conforme**
 - ✓ **Vérifié non Conforme** + la listes des documents non conforme ou a fournir
 - ✓ **Non Vérifié** : le chauffeur n'est pas identifié ou enregistré dans la base de données, donc chauffeur Clandestin

Usager / Contrôle de documents



Ou



RAPPORT D'ANALYSE DES TAUX DE TAXIS VÉRIFIÉS PAR ARRONDISSEMENT

Plateforme digitale d'enregistrement et de vérification des taxis

Date d'édition : 23 janvier 2026

Tableau comparatif par arrondissement

Arrondissement	Taxis enregistrés	Taxis vérifiés	Taux (%)
Yaoundé I	212	160	75 %
Yaoundé II	185	114	61 %
Yaoundé III	200	106	53 %
Yaoundé IV	178	144	81 %
Yaoundé V	164	90	55 %
Yaoundé VI	181	98	54 %
Yaoundé VII	128	48	38 %

Plateforme digitale d'enregistrement et de vérification des taxis

Date d'édition : 23 janvier 2026

Tableau comparatif par tranche d'âge du véhicule

Tranche d'âge du véhicule	Nombre de taxis	Part du parc (%)
0 – 5 ans	4	0,3 %
6 – 10 ans	42	3,4 %
11 – 15 ans	317	25,4 %
Plus de 15 ans	887	70,9 %
Total	1 / 2 5 0	100,0 %



MENU PRINCIPAL

Tableau de bord

Véhicule

Chauffeurs

Propriétaires

ACTIONS RAPIDES

Nouveau véhicule

Admin

Déconnexion

vendredi 23 janvier 2026

Bon retour, Mofor Divine

Aujourd'hui Semaine Mois

+5.2%

Nombre total de taxis enregistrés

1,250

+12%

Nombre total de chauffeurs

3,402

+2.1%

Nombre total de propriétaires

890

Taxis Vérifiés **60.9%**
Vérifiés et conformes

Chauffeurs Vérifiés **68%**
Certifiés avec succès

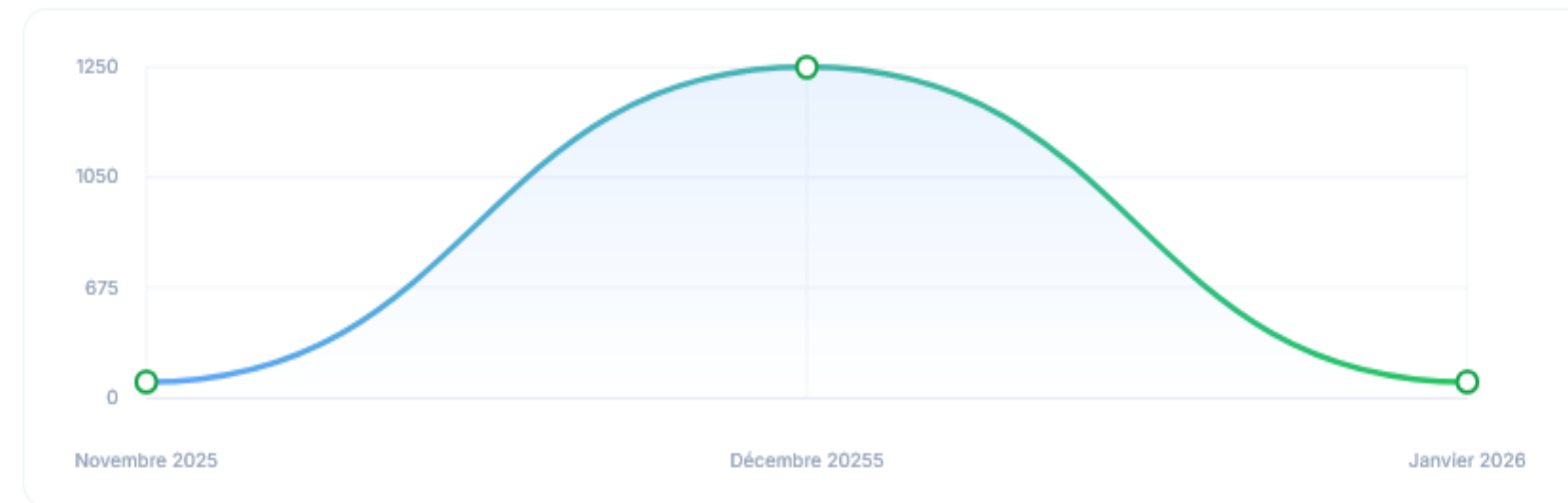
Propriétaires Vérifiés **55%**
Identifiés officiellement

Recensements par mois

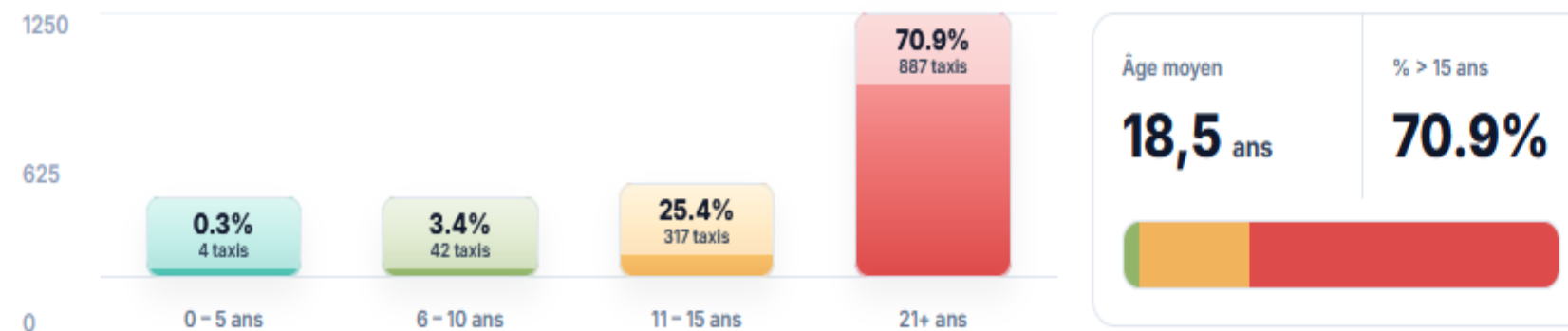
Janvier 2026

Année 9 mois 6 mois

Overview de nous registrations de leur ebs avec



Âge du parc automobile



GENRE ET INCLUSION

Quelques résultats clés

16 % des femmes sont victimes de harcèlement pendant leurs déplacements dans la ville de Yaoundé

- ❖ 67 % de ces femmes sont des piétons
- ❖ Aucune femme n'a signalé son incident
- ❖ Il n'existe pas de plateforme de signalement

De nombreux sentiers pédestres à Yaoundé sont soit inexistants, soit en mauvais état, ce qui rend la marche difficile, en particulier pour les personnes à mobilité réduite

- ❖ Sur 23,9 km de tronçons de route étudiés, seuls 2,1 km (8,8 %) de sentiers ont été classés comme étant en bon état.
- ❖ 9 km sont sans trottoir.

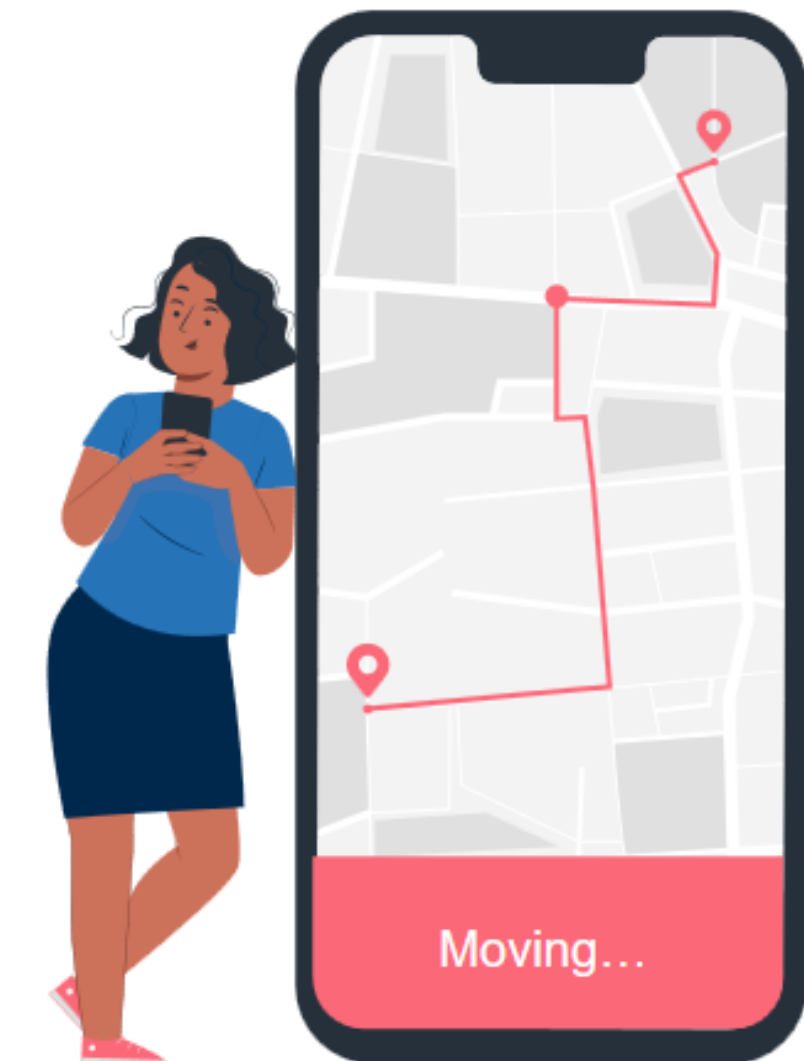
Le service est en majorité exploité par les hommes.

- ❖ Les femmes restent nettement sous-représentées dans les emplois liés aux transports (chauffeurs, propriétaire...)
- ❖ Une seule femme a été identifiée comme chauffeur de taxi Yango
- ❖ La représentation dans les rôles décisionnels des ministères et des organismes reste également limitée.
- ❖ il n'existe pas de mécanismes spécifiques pour soutenir leur entrée sur le marché du travail ou garantir une prestation de services tenant compte des sexospécificités.

ALERT MOVERZ – Problèmes



move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



• 01 •

Insécurité dans
les transports
en commun



• 02 •

Faible politique
inclusive dans
la mobilité
urbaine



• 03 •

Faibles moyens
d'alerte



• 04 •

Absence de
données sur les
VBG dans les
transports



• 05 •

Faible visibilité
sur la gestion
des cas

Votre allié contre le harcèlement sexuel dans les transports urbains

Veillez composer le *078# pour un accompagnement immédiat!
Alert Moverz, votre allié contre le harcèlement dans les transports. Signalez, protégez, agissez !



Plateforme multicanale (USSD, application mobile et web) permettant le signalement des situations de harcèlement sexuel dans les taxis jaunes.

ALERT MOVERZ



move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



MECANISME D'ALERTE CONTRE LES HARCELEMENTS DANS LE TRANSPORT.

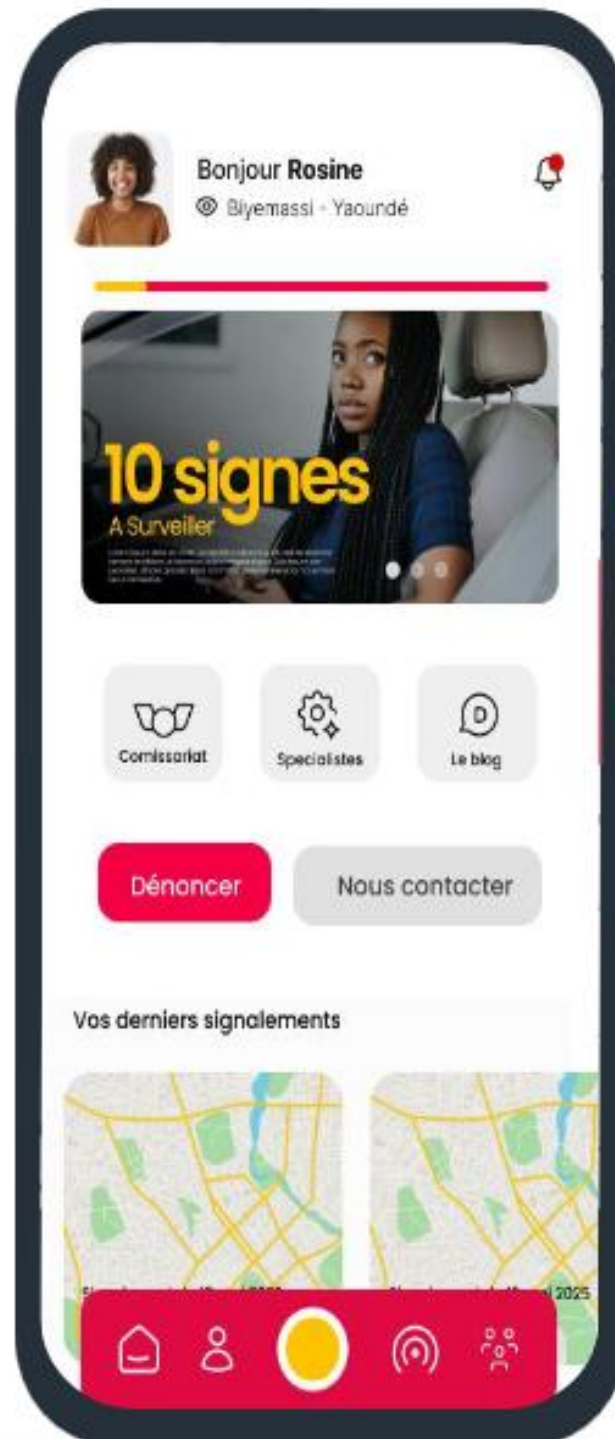


Le code USSD : *078# Alert Moverz

ALERT MOVERZ – Fonctionnalités



move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



Alerter



Dénoncer



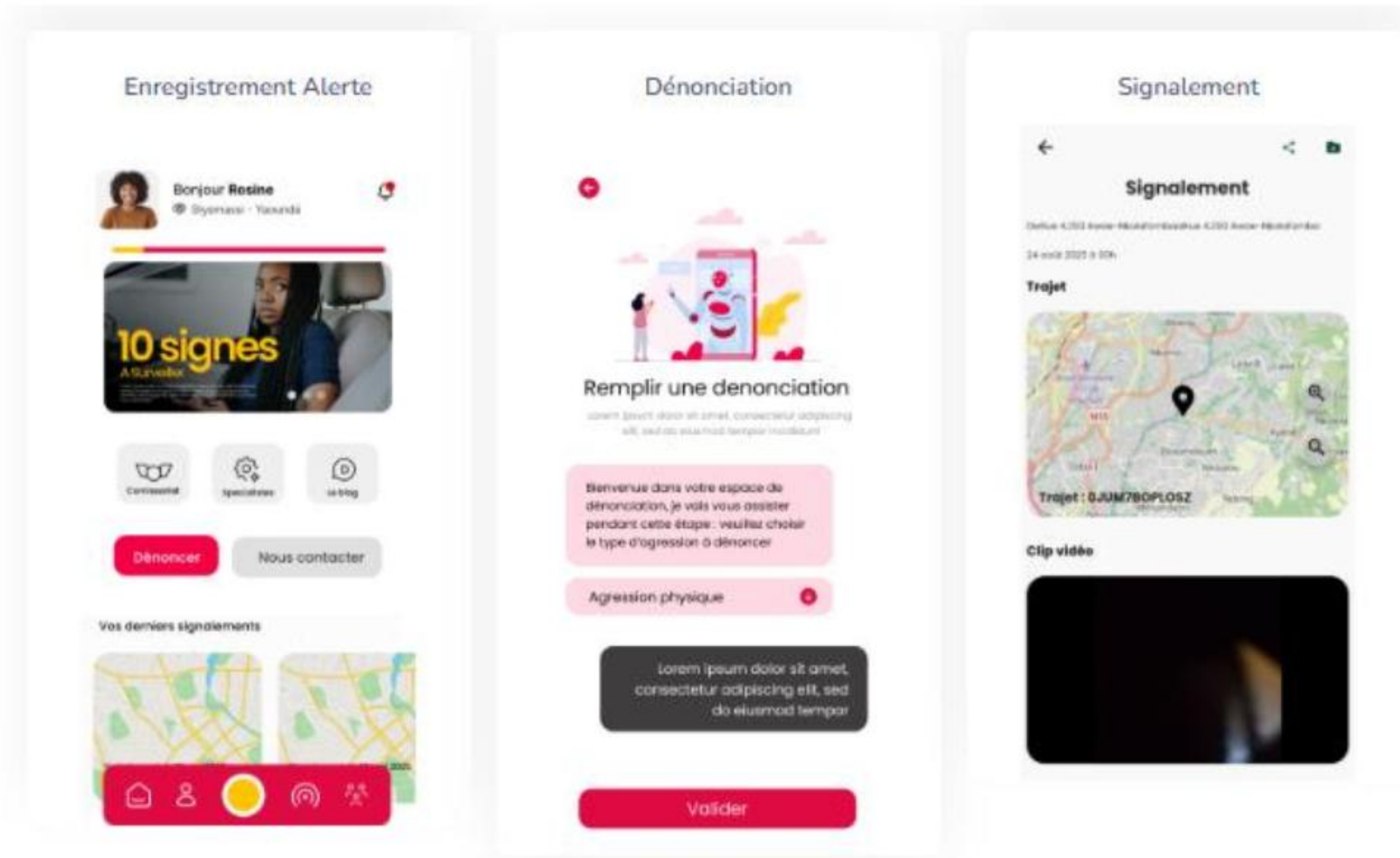
Surveiller



ALERT MOVERZ – Fonctionnalités



move
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



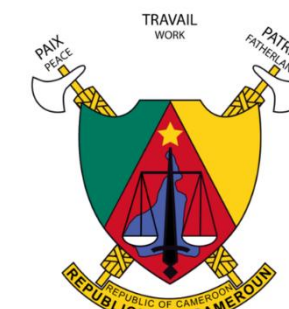
MoVe
YAOUNDÉ
MOBILITÉ
VERTE



www.sitedeMove



https://twitter.com/giz_gmbh



MINH DU

Ministère de l'Habitat et du
Développement Urbain



MINISTÈRE DES TRANSPORTS
MINISTRY OF TRANSPORT



Communauté Urbaine de Yaoundé



tumi

giz

Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH