



RESUMEN DE LOS TOMADORES DE  
DECISIONES PARA LA  
**ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE  
UN PLAN DE MOVILIDAD URBANA  
SOSTENIBLE**



## Contenido

1. ¿Qué es un Plan de Movilidad Urbana Sostenible? ..... 02
2. ¿Cuáles son los beneficios de la Planificación de la Movilidad urbana Sostenible? ..... 05
3. ¿Cuáles son los principales elementos en la Planificación de la Movilidad Urbana Sostenible? ... 06
4. ¿Cómo empiezo a desarrollar un Plan de Movilidad Urbana Sostenible? ..... 09

---

## Pie de Imprenta

**Acerca de:** El presente documento se ha elaborado en el marco del proyecto SUMP-UP, cofinanciado por el programa de investigación e innovación Horizon2020 de la Unión Europea (Acuerdo de subvención N° 690669). El proyecto SUMP-UP fue coordinado por Ana Drăguțescu (Secretaría Europea de ICLEI).

**Cita:** Rupprecht Consult (editor), 2020. Resumen de los tomadores de decisiones para la elaboración e implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible.

**Autores:** Siegfried Rupprecht, Lasse Brand, Susanne Böhler-Baedeker, Lisa Marie Brunner, Rupprecht Consult - Forschung & Beratung GmbH. Algunas partes de este documento se basan en: Rupprecht Consult, Directrices. Elaboración e implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (2013), que es el copyright de la Comisión Europea.

**Diseño:** Rupprecht Consult, basado en el diseño original de Rebekka Dold, Grafik Design & Visuelle Kommunikation Friburgo, Alemania | [www.rebekkadold.de](http://www.rebekkadold.de)

**Fotos de portada:**  
[www.istock.com](http://www.istock.com)

**Advertencia legal:** Las opiniones expresadas en la presente publicación son responsabilidad exclusiva de los autores mencionados y no reflejan necesariamente las opiniones de la Comisión Europea.

**Copyright:** Esta publicación es propiedad de Rupprecht Consult - Forschung & Beratung GmbH. Todas las imágenes y elementos de texto de esta publicación o de los que se proporciona una fuente, son propiedad de las organizaciones o individuos acreditados. Los autores quieren impulsar el uso generalizado de estas directrices. El presente documento puede utilizarse gratuitamente, copiarse y redistribuirse por cualquier medio, siempre que: a) se indique la fuente utilizando la cita anterior y b) el uso del material redistribuido sea gratuito. El uso comercial de este documento, así como las modificaciones de su contenido, sólo se autorizan con el permiso expreso de los titulares de los derechos de autor.

En términos legales, el uso de este documento se rige por la Licencia Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 (Atribución-No Comercial-NoDerivadas 4.0 Internacional). El texto legal de la licencia está disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>.



**Contacto:**  
Rupprecht Consult - Forschung & Beratung GmbH  
Clever Str. 13-15, 50668 Colonia/Alemania  
[www.rupprecht-consult.eu](http://www.rupprecht-consult.eu)  
[info@rupprecht-consult.eu](mailto:info@rupprecht-consult.eu)

## Recursos del SUMP

**SUMP, Recursos:** <https://www.eltis.org/mobility-plans/sump-guidelines>

**SUMP, Guías temáticas:** <https://www.eltis.org/mobility-plans/topic-guides>

**SUMP, Sesiones Informativas de Profesionales:** <https://www.eltis.org/mobility-plans/practitioner-briefings>

**SUMP, Autoevaluación:** [www.sump-assessment.eu](http://www.sump-assessment.eu)

**Academia de Movilidad:** <https://www.mobility-academy.eu>

# 1. ¿Qué es un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (SUMP)?

La planificación de la movilidad urbana sostenible es un enfoque estratégico e integrado del transporte urbano. Contribuye a mejorar la accesibilidad y la calidad de vida mediante un cambio hacia la movilidad sostenible. El SUMP apoya la toma de decisiones basada en hechos y guiada desde una visión a largo plazo. Esto requiere una evaluación exhaustiva del status quo y las tendencias futuras, una visión común con objetivos estratégicos y un conjunto integrado de medidas de políticas, incluyendo la normativa, promoción, financiación, tecnología e infraestructura. El concepto del SUMP hace especial hincapié en la participación de los ciudadanos y los actores clave, y en la cooperación entre los agentes de las administraciones públicas y el sector privado.

La planificación de la movilidad urbana sostenible está basada en ocho principios:

- 1 **Planificar la movilidad sostenible en el “área urbana funcional”**
- 2 **Cooperar más allá de las fronteras institucionales**
- 3 **Involucrar a los ciudadanos y a los actores clave**
- 4 **Evaluar el rendimiento actual y futuro**
- 5 **Definir una visión a largo plazo y un plan de acción claro**
- 6 **Desarrollar los modos de transporte de forma integrada**
- 7 **Prever procesos de monitorización y evaluación**
- 8 **Garantizar la calidad**



Imagen © Rupprecht Consult

La planificación de la movilidad urbana sostenible establece el nuevo estándar para la planificación innovadora del transporte. Ayuda a las ciudades y regiones a integrar los modos de transporte y a fomentar la movilidad sostenible. Los SUMP contribuyen a la identificación de objetivos clave en la movilidad, como una mejor calidad del aire, una mejor accesibilidad y movilidad, una mayor seguridad vial, una disminución del ruido procedente del tráfico, una mayor eficiencia energética y una mejor calidad de vida. El SUMP ayuda a las ciudades y regiones a reducir el impacto climático generado por el transporte.

La siguiente definición de Plan de Movilidad Urbana Sostenible ha sido ampliamente aceptada en Europa y a nivel internacional:

Un **Plan de Movilidad Urbana Sostenible** es un plan estratégico diseñado para satisfacer las necesidades de movilidad tanto de las personas como de las empresas de una ciudad, así como de sus alrededores, para una mejor calidad de vida.



Imagen © LucVi on istock.com

## Ocho Principios

El concepto de Planificación de la Movilidad Urbana Sostenible, tal como se define en el Conjunto de Medidas de movilidad urbana, se basa en ocho principios comúnmente aceptados.<sup>1</sup>

### 1 Planificar la movilidad sostenible en el “área urbana funcional”



Las ciudades están conectadas con sus alrededores por medio de los flujos de personas y bienes, lo que significa que el alcance de un SUMP necesita adecuarse a esta “área urbana funcional”. Se basa en la densidad de población y en los flujos de desplazamientos al trabajo y tiene como objetivo abarcar toda la zona afectada por los flujos de desplazamientos. Dependiendo del contexto local, esto podría ser una ciudad y su área periurbana circundante, una región policéntrica completa, o una mancomunidad de municipios. La planificación sobre la base de los flujos reales de personas y bienes es un criterio importante para que un plan sea exhaustivo y relevante, aunque los límites municipales puedan seguir una lógica diferente y dificultar su consecución.<sup>2</sup>

Un SUMP debe perseguir el objetivo general de mejorar la accesibilidad y proporcionar una movilidad sostenible de alta calidad para toda el área urbana funcional. Un sistema de transporte sostenible mejora la accesibilidad para todos, independientemente del nivel de ingresos y la condición social; mejora la calidad de vida y el atractivo del entorno urbano; mejora la seguridad vial y la salud pública; reduce la contaminación atmosférica y acústica, las emisiones de gases de efecto invernadero y el consumo de energía; y mejora la viabilidad económica, la igualdad social y la calidad del medio ambiente.

### 2 Cooperar más allá de las fronteras institucionales



La elaboración e implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible requiere un alto nivel de cooperación, coordinación y diálogo entre los diferentes niveles de gobierno y entre las instituciones (y sus departamentos) durante la planificación.

Los elementos básicos son:

- La cooperación para asegurar la coherencia y la complementariedad del SUMP con las políticas y

planes en sectores relacionados con el transporte (p. ej., los usos del suelo y la planificación del espacio público, los servicios sociales, la salud, la energía, la educación, la aplicación de la ley y de políticas vinculadas).

- Una relación estrecha con las autoridades competentes de otros niveles de gobierno (p. ej., distrito, municipio, aglomeración, región y estado).
- Coordinación con los proveedores de servicios de transporte de los sectores público y privado.

### 3 Involucrar a los ciudadanos y a los actores clave



El Plan de Movilidad Urbana Sostenible se centra en satisfacer las necesidades de movilidad de las personas en el área urbana funcional, tanto residentes como visitantes, así como de las instituciones y empresas con sede en el área mencionada. Se sigue un enfoque transparente y participativo, en el que intervienen activamente los ciudadanos y otros actores clave durante la elaboración e implementación del plan. La planificación participativa es un requisito previo para que la gente se apropie del Plan de Movilidad Urbana Sostenible y de las políticas que promueve. La participación temprana y activa hace más probable la aceptación y el apoyo del público, con lo que se minimizan los riesgos políticos y facilita la implementación.



### 4 Evaluar el rendimiento actual y futuro

Un Plan de Movilidad Urbana Sostenible se construye bajo una evaluación exhaustiva del rendimiento actual y futuro del sistema de transporte en el área urbana funcional. Incluye un análisis exhaustivo de la situación existente y establece una base de referencia con la que poder medir los progresos. Para ello, en el proceso de planificación de la Movilidad Urbana Sostenible se identifican objetivos y metas ambiciosos pero realistas que son coherentes con la visión prevista para la

<sup>1</sup> Esta sección se basa en gran medida en el Anexo 1 del Urban Mobility Package (COM(2013) 913).

<sup>2</sup> OECD, Definición de Áreas Urbanas Funcionales (FUA) para la Base de Datos metropolitanos de OECD, 2013, p. 2. [www.oecd.org/cfe/regional-policy/Definition-of-Functional-Urban-Areas-for-the-OECD-metropolitan-database.pdf](http://www.oecd.org/cfe/regional-policy/Definition-of-Functional-Urban-Areas-for-the-OECD-metropolitan-database.pdf).

movilidad, y luego se definen indicadores de rendimiento para cada objetivo. Los indicadores se utilizan luego para evaluar las condiciones actuales y futuras. Este análisis de la situación incluye también un examen de las capacidades y recursos actuales y de la estructura institucional de planificación y ejecución.

### 5 Definir una visión a largo plazo y un plan de acción claro



Un Plan de Movilidad Urbana Sostenible se basa en una visión a largo plazo del transporte y la movilidad para toda el área urbana funcional. Abarca todos los modos y formas de transporte: público y privado; de pasajeros y de mercancías; motorizado y no motorizado; y en movimiento y estacionado. También incluye la infraestructura y los servicios. El SUMP contiene un plan de implementación a corto plazo de objetivos y metas mediante paquetes de medidas. Incluye un calendario y un presupuesto de ejecución, así como una clara asignación de responsabilidades y un esquema de los recursos necesarios.



### 6 Desarrollar los modos de transporte de forma integrada

Un Plan de Movilidad Urbana Sostenible fomenta el desarrollo equilibrado e integrado de todos los modos de transporte relevantes, dando prioridad a las soluciones de movilidad sostenible. El SUMP propone un conjunto integrado de medidas para mejorar la calidad, la seguridad, la accesibilidad y la rentabilidad del sistema de movilidad general. Un SUMP incluye medidas de infraestructura, técnicas, normativas, promocionales y financieras. Aborda todas las formas de movilidad colectiva (el transporte público tradicional, así como los nuevos servicios basados en la movilidad compartida, incluidos los nuevos modelos de negocio); la movilidad activa (a pie y en bicicleta); la intermodalidad y la movilidad puerta a puerta; la seguridad vial; los vehículos en movimiento y estacionados; el transporte de mercancías y los servicios de reparto; la logística; la gestión de la movilidad; y los sistemas inteligentes de transporte (SIT).

### 7 Prever procesos de monitoreo y evaluación



La implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible debe ser constantemente supervisado. Los

progresos realizados en la consecución de los objetivos del plan y el cumplimiento de las metas se evalúan periódicamente sobre la base de los indicadores de rendimiento seleccionados. Debe garantizarse el acceso a los datos y estadísticas pertinentes. La vigilancia y evaluación continua de la implementación de las medidas pueden aconsejar revisiones de los objetivos y, cuando sea necesario, medidas correctivas en la implementación. Un informe de monitoreo dirigido a los ciudadanos y a los actores clave sirve para informar sobre los avances en el desarrollo e implementación del Plan de Movilidad Urbana Sostenible.

### 8 Garantizar la calidad



Un Plan de Movilidad Urbana Sostenible es un documento clave para el desarrollo de una zona urbana. Contar con mecanismos que garanticen la calidad profesional general de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible y que validen el cumplimiento de los requisitos del concepto de Plan de Movilidad Urbana Sostenible es un esfuerzo que vale la pena realizar. La garantía de la calidad de los datos y la gestión de los riesgos durante la ejecución requieren una atención específica. Estas tareas pueden delegarse a auditores de calidad externos o instituciones gubernamentales (p. ej., en el plano regional o nacional), y de forma paralela se puedan usar herramientas como la Autoevaluación SUMP (SUMP Self-Assessment Tool).



Imagen © Gehl

## 2. ¿Cuáles son los beneficios de la Planificación de la Movilidad Urbana Sostenible?

### Crear una ciudad sostenible

#### Aumentar de la calidad de vida

Hay evidencias contrastadas de que la planificación de la movilidad urbana sostenible aumenta la calidad de vida en una zona urbana. Las políticas bien coordinadas dan como resultado una amplia gama de beneficios, como espacios públicos más atractivos, mejor seguridad vial y menor contaminación atmosférica y acústica. Un entorno atractivo propicia también que los ciudadanos caminen y anden en bicicleta más a menudo, lo que mejora su salud, e incluso ayuda a ahorrar costos.

#### Crear beneficios económicos

La movilidad es un factor determinante de la economía local. Un medio ambiente más sano añadido a la reducción de la congestión de tráfico, ayudan a reducir sustancialmente los costos a la población local y a atraer nuevas empresas e inversores. En la competencia mundial por empresas innovadoras (y puestos de trabajo bien remunerados), la habitabilidad de una ciudad se ha convertido en un factor importante y las ciudades sostenibles van claramente a la cabeza.

#### Contribuir a los objetivos climáticos y ambientales

Un sistema de movilidad más sostenible se traduce directamente en una reducción de las emisiones, del ruido, de la contaminación atmosférica y del uso del suelo. Las ciudades pueden desempeñar su papel en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y en la lucha contra la crisis climática. La planificación de la movilidad urbana sostenible es un elemento central de las políticas climáticas locales y nacionales.

#### Mejorar la accesibilidad del transporte

La Planificación de la Movilidad Urbana Sostenible es una excelente herramienta para crear soluciones de transporte multimodal puerta a puerta. Al reunir a diferentes actores se garantiza que las necesidades de acceso de los ciudadanos y las empresas se satisfagan de forma efectiva. Ayuda a proporcionar una buena accesibilidad a los servicios, al empleo y a la educación a todos los residentes, independientemente de su nivel de ingresos y condición social. El SUMP ofrece un marco ideal para plantear ideas innovadoras para un nuevo sistema de movilidad, para realizar nuevos proyectos y aplicar medidas complementarias para una mejora general del sistema de transporte.

### Implementando el cambio

#### Uso más eficaz de los recursos limitados

Debido a lo limitado de los recursos financieros, es crucial que las ciudades adopten las soluciones más rentables. El SUMP desvía el foco de atención habitual de la construcción de nuevas infraestructuras de carreteras a una mezcla más equilibrada de medidas. Al combinar las medidas que incluyen infraestructura con medidas normativas, de promoción y financieras, los objetivos de movilidad pueden alcanzarse de manera mucho más eficiente.

#### Creación de sinergias entre sectores y jurisdicciones

Los problemas de movilidad urbana a menudo trascienden los límites municipales, y se relacionan con múltiples esferas de política o conciernen a una amplia gama de departamentos e instituciones. El SUMP inspira una cultura de planificación en colaboración entre sectores y niveles de gobierno. Las soluciones bien conectadas responden de forma más adecuada a problemas cada vez más complejos.

#### Obtener el apoyo del público

La participación de actores claves y los ciudadanos es un ingrediente básico de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible. Un gobierno municipal que demuestre que se preocupa por las necesidades y deseos de sus residentes y los involucra adecuadamente, puede obtener un alto nivel de apoyo público. La participación se convierte en una fuente de ideas para los planificadores, aumenta la legitimidad y reduce el riesgo político de la oposición a políticas ambiciosas.

#### Facilitar el acceso a fondos de financiación

La cooperación de instituciones públicas de diferentes sectores y actores privados permite unir esfuerzos para la adopción de medidas conjuntas. Un Plan de Movilidad Urbana Sostenible ayuda a las autoridades de transporte a atraer fondos y financiación de nuevas fuentes. Los planificadores pueden demostrar los efectos de las medidas individuales evaluadas en función de indicadores clave de rendimiento, lo que hace más atractivas las propuestas de financiación.

#### Planificar en tiempos de incertidumbre

La aparición de nuevas tecnologías, modelos de negocio y demandas de los consumidores únicamente sirven para generar incertidumbres en la planificación, pero los objetivos a largo plazo que gozan de un amplio apoyo pueden proporcionar un marco de referencia en el que se pueden priorizar de manera más sistemática las políticas y seleccionar las medidas de acuerdo a las circunstancias del momento.

### 3. ¿Cuáles son los principales elementos de la planificación de la movilidad urbana sostenible?

Desde la publicación del concepto del Plan de Movilidad Urbana Sostenible en 2013, el proceso de elaboración e implementación de dicho plan se ha aplicado en muchas zonas urbanas de Europa (y de todo el mundo). El “ciclo del SUMP” se representa utilizando la similitud con la esfera de un reloj (véase la figura 1).

El ciclo del SUMP representa las cuatro fases de la planificación de la movilidad urbana sostenible, cada una de las cuales comienza y termina con un hito y cada una de ellas se subdivide en tres pasos (para un total de doce pasos en el ciclo de planificación). Los hitos están vinculados a una decisión o un resultado necesario para la siguiente fase y marcan la culminación de la fase anterior.

Todas las medidas y actividades deben adoptarse como parte de un ciclo de planificación regular en el sentido de un proceso de mejora continua.

Esta es, por supuesto, una representación idealizada y simplificada de un complejo proceso de planificación. En algunos casos, los pasos pueden ejecutarse casi en paralelo (o incluso revisarse), el orden de las tareas puede adaptarse ocasionalmente a las necesidades específicas, o una actividad puede omitirse parcialmente porque sus resultados están disponibles en otro ejercicio de planificación. No obstante, el ciclo del SUMP se ha establecido como una guía útil que ayuda a estructurar y seguir el proceso de planificación.

Figura 1: Los 12 pasos de la planificación de la movilidad urbana sostenible (2ª edición) - Una visión general de los tomadores de decisiones.



## Fase 1: Preparación & Análisis

El primer hito y punto de partida del proceso del SUMP, es una decisión explícita de los responsables políticos de preparar un Plan de Movilidad Urbana Sostenible. En la primera fase, el trabajo de base para el proceso de planificación se hace respondiendo a las siguientes preguntas:

### ¿Cuáles son nuestros recursos?

Analizar todos los recursos disponibles (humanos, institucionales, financieros) para la planificación y establecer las estructuras adecuadas de trabajo y participación para empezar. En esta etapa, los responsables en la toma de decisiones deben asegurarse de que las principales instituciones y los responsables de la redacción de políticas apoyen el desarrollo del SUMP y contribuyan a establecer un equipo principal de planificación.

### ¿Cuál es nuestro contexto de planificación?

Identificar los factores que influirán en el proceso de planificación, como los planes existentes o los requisitos legales. Analizar los flujos de tráfico para determinar el alcance geográfico del plan y asegurarse de que los vecinos y actores clave estén "a bordo". Acordar el calendario de planificación y contratar el apoyo externo que sea necesario. Las actividades de este paso y del anterior están estrechamente vinculadas y a menudo se desarrollan en paralelo. Una tarea clave para los tomadores de decisiones en este punto es asegurar que el "área urbana funcional" sirva como área de planificación para el SUMP. Esta es a menudo una decisión institucional y políticamente compleja.

### ¿Cuáles son nuestros principales problemas y oportunidades?

Analizar la situación de la movilidad desde la perspectiva de todos los modos de transporte y los aspectos más relevantes de la sostenibilidad utilizando un conjunto apropiado de fuentes de datos actuales. El hito final de la primera fase es un análisis completo de los principales problemas y oportunidades relacionados con la movilidad en toda la zona urbana funcional.

## Fase 2: Desarrollo de la estrategia

El objetivo de la segunda fase es definir la dirección estratégica del Plan de Movilidad Urbana Sostenible en cooperación con los ciudadanos y los actores clave. Las preguntas clave de esta fase son:

### ¿Cuáles son nuestras opciones para el futuro?

Analizar los probables cambios en los factores externos más importantes para la movilidad urbana (por ejemplo, la demografía, las tecnologías de la información, el clima) y elaborar escenarios que exploren direcciones estratégicas alternativas. Los escenarios tratan de captar el alcance de la incertidumbre que conlleva "mirar hacia el futuro" a fin de tener una mejor base factual para las decisiones estratégicas.

### ¿Qué clase de ciudad queremos?

Utilizar los ejercicios de visionado con los actores clave y los ciudadanos para desarrollar un entendimiento compartido de los futuros deseables, basado en los resultados del análisis de la movilidad y los impactos de los escenarios. Una visión y unos objetivos comunes son las piedras angulares de cada SUMP. Una visión es una descripción cualitativa del futuro de la movilidad deseada para la ciudad, que luego se especifica mediante objetivos concretos que indican el tipo de cambio al que se aspira. Asegúrese de que sus objetivos aborden los problemas importantes y que cubran todos los medios de transporte en el área urbana funcional. Los tomadores de decisiones deben participar activamente en esta fase ya que es el punto en el que se decide la dirección estratégica para los próximos años.

### ¿Cómo determinaremos el éxito?

Definir un conjunto de indicadores y objetivos estratégicos que permitan supervisar los progresos en todos los objetivos sin necesidad de recopilar cantidades irrelevantes de datos novedosos. Los tomadores de decisiones deben velar por que los objetivos sean ambiciosos, viables, coherentes, ampliamente apoyados por los actores clave y alineados con otros ámbitos políticos.

Al final de la segunda fase, se habrá alcanzado el hito de una visión, objetivos y metas ampliamente apoyados. De ser posible, los responsables en la toma de decisiones deberían adoptar estas prioridades estratégicas para garantizar un marco de referencia estable para la fase de planificación de medidas.

## Fase 3: Planificación de medidas

Con la tercera fase, el proceso de planificación pasa del nivel estratégico al operacional. Esta fase se centra en las medidas para alcanzar los objetivos y metas acordados. Aquí se finaliza el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y se prepara su implementación respondiendo a las siguientes preguntas clave:

### ¿Qué haremos concretamente?

Crear una larga lista de medidas y evaluar su eficacia y viabilidad para seleccionar las que mejor contribuyen a cumplir los objetivos y metas. Agrupar las medidas en paquetes integrados, discutirlos con los ciudadanos y los actores clave, y evaluarlos en detalle para validar su selección. Planificar el seguimiento y la evaluación de cada medida.

### ¿Qué hará falta y quién hará qué?

Desglosar los paquetes de medidas en tareas (o "acciones") describiéndolas en detalle, incluyendo sus costos estimados, interdependencias y riesgos. Identificar los instrumentos de financiación internos y externos y las fuentes de financiación de todas las acciones. Sobre esa base, establecer responsabilidades claras, prioridades de implementación y plazos para cada acción. En esta etapa es esencial comunicar las acciones a los actores claves políticos y al público en general. Por ejemplo, los proyectos de construcción de edificios concretos pueden ser controvertidos incluso si sus objetivos y medidas relacionadas son apoyados por la mayoría. En este momento, los tomadores de decisiones deben recabar el apoyo político y público a las medidas y acciones del SUMP, idealmente logrando un acuerdo formal sobre las responsabilidades y el calendario entre los tomadores de decisiones y los actores clave.

### ¿Estamos preparados para empezar?

Muchos actores pueden haber contribuido a las diversas partes del Plan de Movilidad Urbana Sostenible. Ahora es el momento de finalizar el documento y comprobar su calidad. Basándose en las convenciones de la organización, un detallado informe financiero puede estar incluido en el propio plan o puede ser parte de un proceso separado. En cualquier caso, se debe acordar un presupuesto para cada acción prioritaria y acuerdos a largo plazo para la distribución de los costos e ingresos entre todas las organizaciones involucradas antes de la adopción del SUMP.

El hito más importante del proceso de planificación concluye la fase de planificación de medidas: El Plan de Movilidad Urbana Sostenible es adoptado por los tomadores de decisiones del órgano político competente.

## Fase 4: Implementación y monitoreo

La cuarta fase se centra en la implementación de las medidas y acciones afines definidas en el SUMP, acompañadas de un monitoreo, evaluación y comunicación sistemáticas. Aquí las acciones se ponen en práctica respondiendo a las siguientes preguntas clave:

### ¿Cómo podemos gestionarlo correctamente?

Los departamentos y organizaciones responsables deben planificar los detalles técnicos de sus acciones, llevar a cabo la ejecución y adquirir bienes y servicios si es necesario. Como esto a menudo implica a una gran cantidad de actores, la coordinación general del proceso de implementación requiere una atención especial.

### ¿Cómo lo estamos haciendo?

La monitorización sistemática dejará claro si las cosas van de acuerdo con el plan, permitiendo que se tomen medidas correctivas si es necesario. Los planes de movilidad innovadores pueden suponer una alteración (además de un gran beneficio) para los viajeros diarios. La comprensión por parte de la opinión pública, basada en un diálogo activo en ambos sentidos, es crucial para el éxito del proceso de implementación.

### ¿Qué hemos aprendido?

El último paso del ciclo del SUMP se trata de revisar éxitos y fracasos, y comunicando estos resultados a los actores clave y al público. Este proceso de revisión también mira hacia el futuro y considera nuevos desafíos y soluciones. Lo ideal sería que los tomadores de decisiones se interesaran activamente en comprender lo que ha funcionado (y lo que no), para que estas lecciones se consideren en la próxima actualización del SUMP.

El hito "Implementación evaluada de las medidas" concluye el ciclo del SUMP.

## 4. ¿Cómo empiezo a desarrollar un Plan de Movilidad Urbana Sostenible?

La elaboración e implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible es un proceso en el que participan muchos agentes de diferentes partes de la autoridad de planificación, de la política y de otros ámbitos. El plan hace un análisis exhaustivo del sistema de transporte, trabaja más allá de las fronteras sectoriales e inicia un proceso de cambio hacia una planificación más integrada. Por lo tanto, un proceso exitoso de SUMP comienza con la construcción de apoyos entre los actores clave más importantes.

### Tomar una decisión clara de desarrollar un SUMP

El punto de partida para desarrollar un SUMP debería ser una decisión para mejorar la situación actual de la movilidad y una fuerte convicción de que se necesita un cambio hacia una mayor sostenibilidad. Debería quedar claro desde el principio que el transporte urbano no es un fin en sí mismo, pero que contribuye a objetivos más importantes, como la mejora de la calidad de vida y el bienestar. La decisión de preparar un SUMP siempre significa un compromiso con los objetivos generales de:

- mejorar la accesibilidad para todos, independientemente del nivel de ingresos y estatus social;
- mejorar la calidad de vida y el atractivo del entorno urbano;
- mejorar la seguridad vial y la salud pública;
- contribuir a los objetivos climáticos mediante la reducción de la contaminación ambiental y acústica, las emisiones de gases de efecto invernadero y consumo de energía; y
- aumentar la viabilidad económica, la igualdad social y calidad ambiental.

### Obtener el compromiso político

Dependiendo del contexto nacional y local, una obligación legal a nivel nacional, una decisión oficial de un órgano político local (como el consejo local) o un compromiso de la administración local pueden ser la fuerza motriz para desarrollar un SUMP. En cualquier caso, se necesita un compromiso firme para que sea un plan verdaderamente sostenible y eficaz. Si no hay un líder político a nivel local, puede ser un reto convencer a otros políticos para que respalden el plan. Esto requiere argumentos persuasivos presentados por alguien respetado por los tomadores de decisiones.

### Encontrar un marco para el SUMP

Un proyecto o medida puede ser en sí mismo el detonante para iniciar el proceso del SUMP. Con la decisión de un gran proyecto de infraestructura (por ejemplo, una nueva línea de tranvía) o una gran innovación urbana (por ejemplo, una zona de bajas emisiones) puede surgir la necesidad de integrar la medida en un marco de planificación más amplio. Un SUMP puede ofrecer un enfoque integrado para un gran proyecto, proporcionando medidas complementarias, objetivos a largo plazo y un enfoque participativo. Especialmente para proyectos grandes e innovadores de gran impacto, un SUMP ofrece las estrategias detalladas de participación que se necesitan para conseguir el apoyo público a las medidas. Un proyecto de infraestructura que afecte a toda la región puede incluso dar el impulso necesario para poner en marcha un SUMP a nivel de la zona urbana funcional junto con los municipios vecinos.

### Debatir sobre los problemas que su ciudad está enfrentando actualmente - y las mejoras que un SUMP podría desencadenar

Un enfoque útil es mostrar los desafíos y problemas que la ciudad se enfrentará si nada cambia, para subrayar los beneficios generados por un SUMP, y para destacar el hecho de que los votantes verán recompensados los buenos resultados. Para comunicar la urgencia, puede ser eficaz simular las consecuencias negativas de un escenario de mantener la situación actual o 'business-as-usual' (p. ej., en cuanto a la futura congestión y las pérdidas económicas resultantes, o en términos de indicadores como las muertes en carretera o los años de vida perdidos debido a la contaminación del aire) y presentarlos a los políticos con la ayuda de mapas y figuras. Los cambios actuales impulsados por las tecnologías digitales ponen de relieve la urgencia de elaborar un enfoque estratégico coherente para la movilidad sostenible en el futuro. Al comunicar los beneficios, a menudo es útil vincularlo con los problemas prioritarios en su ciudad - como la calidad del aire, el tráfico, la seguridad vial, la disponibilidad de la vivienda o el crecimiento económico - explicando cómo un SUMP puede ayudar a resolverlos.

### Considerar medidas a pequeña escala para obtener resultados rápidos

El compromiso político puede ser difícil de lograr ya que los beneficios totales de un SUMP sólo se hacen visibles

después de un período de tiempo más largo que el ciclo electoral. Puede ser útil destacar la opción de incluir medidas de menor escala con gran visibilidad en el SUMP. Éstas pueden generar apoyo público a corto plazo y desencadenar una primera decisión de elaborar un SUMP. Por ejemplo, la transformación temporal de los espacios públicos con soluciones “ligeras y baratas” puede ayudar a la gente a visualizar los posibles cambios positivos (por ejemplo, la reasignación del espacio de la calle, un carril bici temporal separado con macetas de flores o parklets en lugar de plazas de aparcamiento).

### Inspirarse en otras ciudades

Muchas ciudades en Europa (y en todo el mundo) se encontraron antes en este primer punto de decisión. Muchas de ellas tomaron la decisión de desarrollar su primer SUMP. Puede ser un gran argumento para señalar a estas ciudades que han llevado a cabo con éxito el Plan de Movilidad Urbana Sostenible. La red de ciudades europeas proporciona una excelente base para aprender e inspirarse en otras historias, y aprender de sus éxitos y fracasos.

## Empezar con unos sencillos pasos

Si ha tomado la decisión de preparar un SUMP, puede sentirse como si estuviera al pie de una gran montaña. Especialmente al principio de su viaje ayuda pensar en la montaña en etapas, con pequeños pasos y objetivos alcanzables. Con sus cuatro fases principales, sus pasos e hitos, el formato del ciclo del SUMP le apoyará en este viaje. Para iniciar su proceso sin problemas, las siguientes ideas pueden ser de utilidad:

### Establecer conexiones y colaboraciones en su área urbana funcional

- Organizar una jornada de planificación con los planificadores de transporte de los municipios circundantes. Es posible que no todos los municipios estén interesados al inicio, pero el resto podrá incorporarse más adelante.
- Identificar los problemas comunes que requieren cooperación (p. ej., rutas con destinos a centros de trabajo congestionadas) y reunirse para identificar soluciones que beneficien a todos los municipios (por ejemplo, mejores conexiones de trenes o autobuses de cercanías, Park&Ride o autopistas para bicicletas). A menudo es más fácil establecer la cooperación en torno a un proyecto concreto que en torno a planes abstractos.

### Abrir la conversación para una cooperación fructífera más allá de las fronteras institucionales

- Comenzar a involucrar a compañeros de trabajo de otros sectores relevantes (p. ej., urbanismo, medio ambiente, economía, turismo, servicios sociales o salud) en los procesos de planificación de la movilidad. En el caso de los planes estratégicos, procurar la creación de grupos directivos interdisciplinarios en los que estén representados los departamentos más relevantes. Invitar también a representantes de sectores relacionados (p. ej., ONG ambientales, asociaciones empresariales, expertos en salud, policía, juventud y representantes de escuelas) a las reuniones de los actores clave.
- Identificar los desafíos intersectoriales. A menudo es más fácil establecer una cooperación en torno a un proyecto concreto con beneficios comunes (p. ej., una campaña de camino escolar planificada conjuntamente por la policía local, el departamento de educación y movilidad) que entorno a planes abstractos.
- Organizar una reunión con compañeros de trabajo de otros departamentos y conversar sobre los beneficios de la acción conjunta. Si es posible, la presencia de un experto de una ciudad precursora puede contribuir a esas reuniones, y ayudar a transmitir los mensajes. El beneficio es aún mayor si proceden de un lugar que se percibe similar al suyo.

### Movilizar a ciudadanos y a actores clave

- Identificar a los actores clave más relevantes. Junto con el público en general, es importante involucrar a un grupo equilibrado de representantes institucionales, como partidos políticos, ciudadanos y comunidades, organizaciones empresariales, operadores de transporte, etc.
- Identificar y hacer partícipes a los grupos de ciudadanos y actores clave en las primeras etapas del proceso. Comunicar activamente la decisión de desarrollar un SUMP, y permitirles también participar en el debate. Es crucial escuchar y recoger las ideas y puntos de vista de los ciudadanos, en particular en las fases de planificación menos técnicas cuando los procesos son más abiertos y flexibles.
- Organizar un evento de lanzamiento del SUMP con los actores clave y los ciudadanos en un formato interactivo. Esto podría ser, por ejemplo, un seminario, un debate público o un World Café.
- Empezar a explorar formas de involucrar creativamente a los ciudadanos. Esto puede incluir formatos convencionales como artículos de periódico, cuñas de radio, anuncios en sitios web, carteles en espacios públicos, o campañas de buzono, así como formatos más nuevos como redes sociales, vídeos cortos, centros culturales o un sitio web dedicado (interactivo).

### Empezar a trabajar hacia una visión común para la ciudad

- Junto con los ciudadanos y los actores clave, se puede empezar a trabajar hacia una visión compartida. Ejercicios de visión como los talleres de búsqueda del futuro pueden ayudar a desarrollar una comprensión compartida de cómo debe ser la ciudad en el futuro y qué cambios son necesarios para alcanzarlo.

[www.eltis.org](http://www.eltis.org)